



Association Arc en Ciel de gestion des
Centres sociaux et culturels de Saint-Fons

PROJET SOCIAL

2020-24

CSC CLOCHETTES

CSC ARSENAL



Note introductive du Bureau de l'Association

L'Association Arc en ciel gère deux équipements Centres Sociaux : **Le Centre socio-culturel des Clochettes** et le **Centre socio-culturel Arsenal**, avec deux Projets Sociaux d'équipement et deux Projets Familles à renouveler en juin 2020, pour chacun des CSC¹.

Le renouvellement des deux Projets Sociaux et Familles, s'ouvre dans un contexte particulier :

- **Un contexte de transformation urbaine et de transformation sociale sur l'ensemble de la Commune de Saint-Fons.**

2 quartiers restants en Politique de la ville :

- Arsenal - Carnot Parmentier à Saint-Fons
- Minguettes, Clochettes à Saint-Fons et Vénissieux

1 quartier d'intérêt régional signalé NPNRU : Arsenal - Carnot Parmentier

- Protocole de préfiguration des nouveaux projets de Renouvellement Urbain de la Métropole de Lyon

1 PNRU : Saint-Fons Arsenal

- **Un contexte de renouvellement associatif** : la Gouvernance associative connaît une période de renouvellement forte de ses équipes depuis 2018 (direction, direction adjointe, secteur petite-enfance, secteur enfance, secteur familles, secrétariat),

Renouvellement des équipes et mobilisation des collaborateurs dans le cadre de la démarche de diagnostic associative. Une équipe mutualisée, complémentaire et mobilisée par les engagements associatifs, s'inscrit dans des propositions concrètes et complémentaires avec les équipements de la Commune et le tissu associatif.

- **Un contexte de difficultés financières**, avec un budget sous-évalué, non consolidé, qui reste une priorité en 2019, aux regards des besoins du territoire et des enjeux identifiés et demandés aux deux CSC.

Cette période de renouvellement a permis de préciser plusieurs priorités avec les équipes de collaborateurs et nos partenaires institutionnels.

Mise en place de groupes de travail avec les équipes, de recherche d'alternatives et nouvelles organisations, conjointement menées équipe pilotage-bureau et partenaires institutionnels.

Analyse et réorganisation des ressources internes, à la suite du diagnostic de gestion de juillet 2019, et des préconisations financières et de gestion, identifiées.

Enjeu de mobilisation des moyens de droit commun : Etat, postes FONJEP, « Cités éducatives », dispositifs Métropole. L'objectif étant de redéfinir les moyens et les objectifs du Projet social et familles des équipements, au regard des enjeux du territoire.

Le renouvellement des agréments des CSC de Saint-Fons est une étape « charnière » pour l'Association.

Il s'accompagne d'un projet de relocalisation et de modernisation de nos équipements :

- **Le CSC des Clochettes** avec les futurs travaux de relocalisation sur l'espace culturel Léon Blum,

¹ CSC : Centre Social et Culturel.

- **Le CSC Arsenal** avec une forte mobilisation au cœur du projet de requalification du territoire Arsenal-Carnot et de son orientation développement durable,
- **Les travaux de mise aux normes et de modernisation de l'équipement EAJE** « Les Grenouilles Bleues »,
- **L'évolution du projet « Maison des jeux » avec la compétence « Média »**, afin de répondre aux besoins d'accès aux outils numériques sur cette commune, enfin
- **De repenser un « Espace jeunes-connexe-partenarial »**.

En effet, la mutation des services avec ce que l'on nomme communément la « fracture numérique » **et l'accès aux droits**, mais également **la mutation numérique des outils de notre société** : au sein de notre société de plus en plus connectée, **ne va pas de soi pour toute une partie de la population**. Elle met cependant en lumière certaines idées reçues, et permet de réinterroger ces outils et de les mobiliser aux services d'initiatives innovantes.

Ainsi, « *Les QPV ne seraient pas seulement marqués par des spécificités en termes de pratiques numériques, mais sont bel et bien un "terrain prioritaire" dans lequel le numérique peut avoir un effet de levier* »².

Le renouvellement des Projets sociaux et familles met en avant les particularités des deux CSC et de ses deux équipements complémentaires (l'EAJE - Maison des jeux et du Média- « Espace jeunes-connexe-partenarial »).

Ainsi :

Pour le CSC Clochettes

- Une attention particulière en direction des familles nombreuses, précaires, et des séniors isolés,
- La nécessité de réinventer des temps collectifs en direction des familles nombreuses, sur les Clochettes, en lien avec les équipements culturels et les bailleurs,
- La volonté de contribuer à la continuité éducative et à la réussite des jeunes, en favorisant les liens entre les établissements scolaires, le collège, et les parents,
- Enfin, la nécessité de repenser globalement l'ensemble de nos moyens au service des adultes, des jeunes : la notion « d'engagement et de mobilisation des solidarités », en favorisant la mise en réseaux, et la mise en « capacité avec nos partenaires dans le cadre d'un parcours de valorisation des compétences et des réussites.

Pour le CSC Arsenal

- Une attention particulière en direction des familles monoparentales, des adultes isolées, primo-arrivants, séniors,
- Une poursuite de notre engagement au cœur du projet de renouvellement urbain, avec l'affirmation d'outils de développement durable, notamment avec les dispositifs défis FAAP,
- Une continuité des actions culturelles en lien avec « L'atelier Croizat », afin de favoriser le vivre ensemble et les temps de rencontres entre anciens et nouveaux habitants,
- La nécessité de poursuivre notre engagement en faveur de l'accès aux droits, par l'outil numérique, au sein de l'équipement « Maison des jeux et du Média », en complémentarité des partenaires du territoire.

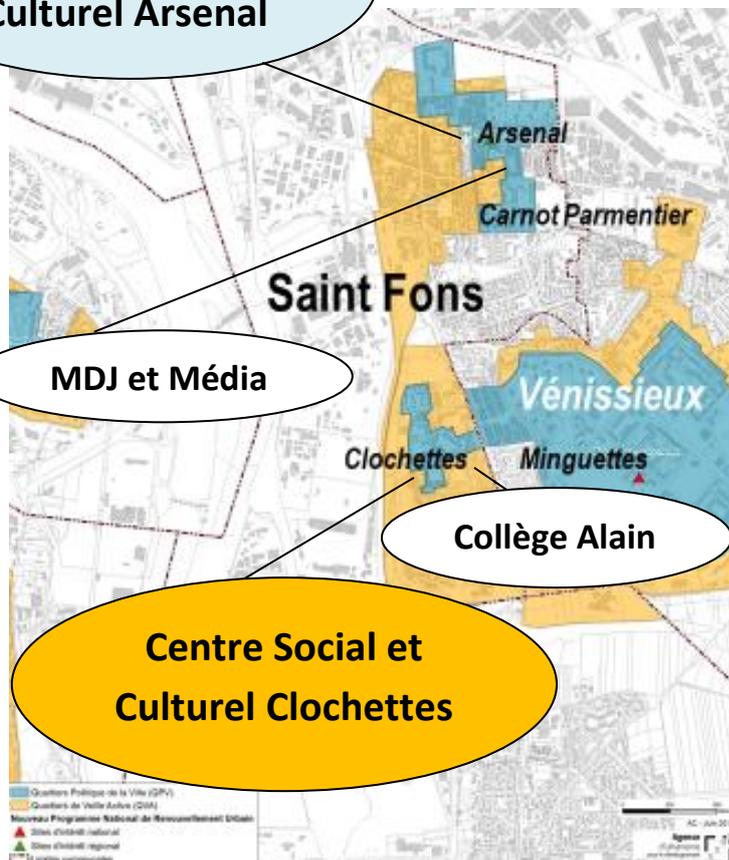
C'est donc un enjeu de transformation de l'outil « Centre social » au service des habitants. Un besoin de se réinventer face aux attentes des jeunes, des familles, des adultes et de « Faire territoire »

² Mars 2019. Exploration *Capital numérique* par le Lab Ouishare x Chronos.

Localisation des actions des deux Centres sociaux et culturels

Zone de compétence des deux Centres socio-culturels : l'ensemble de la Commune.
Priorité sur les quartiers en Politique de la Ville : Clochettes- Minguettes à Saint-Fons et Vénissieux, Arsenal- Carnot-Parmentier.
Au cœur des quartiers prioritaires.

Centre Social et Culturel Arsenal



Des quartiers prioritaires
45% des habitants de la commune

- Arsenal - Carnot Parmentier

(QPV – Quartier d'intérêt régional ANRU)
5 920 habitants
2 800 logements, 88% de logements sociaux

- Les Clochettes Nord

(QPV Minguettes – Clochettes – Quartier d'intérêt national ANRU)
1 600 habitants (22 960 sur le QPV)
600 logements, 38% de logements sociaux, 60% logements en copropriété dégradée

Des quartiers de veille active

40% des habitants de la commune
- Les Clochettes Sud (2 400 habitants)
- Le Centre (4 600 habitants)

Pour mémoire : des CUCS aux QPV
France : - 38% habitants (7.8 M à 4.8 M)
Grand Lyon : - 40% (264 000 à 159 860)
Saint-Fons : - 21% habitants (9 350 à 7 520)

Contrat de Ville- l'Observatoire de la cohésion sociale – Agence d'urbanisme de Lyon

Source : RP 2013 (INSEE) + données CAF

La Commune de Saint-Fons : 18 219 habitants³, située au Sud de la Métropole, limitrophe des Villes suivantes : Lyon (Lyon 7^e et Lyon 8^e) au Nord, Vénissieux à l'Est, Feyzin et Irigny au Sud, Pierre-Bénite à l'Ouest.

Un territoire de 6,1 km² de superficie, inscrit en renouvellement urbain.

Plusieurs quartiers inscrits en quartier Politique de la Ville, Contrat de Ville 2015-2020

Un contexte fort de transformation urbaine et de renouvellement social.

³ INSEE recensement 2015.

Le renouvellement des Projets sociaux et familles des CSC de Saint-Fons

1. Présentation de la démarche projet des CSC de Saint-Fons.

Une démarche de renouvellement menée sur 12 mois, associant les habitants, les équipes, les acteurs du territoire, les partenaires institutionnels.

a. Les temps forts de la démarche

✓ **Avril-juillet 2019 : Questionnaires habitants- 120 questionnaires**

Collecte entreprise depuis le 6 avril 2019, avec les actions « Hors les murs », actions des secteurs, AG, actions partenariales, Forum des associations.

✓ **Juin 2019 à janvier 2020 : évaluation des équipes**

Réunions Projet social-familles, équipes-bureau- 27 juin, 10 septembre 2019, 15 octobre et 21 janvier 2020.

✓ **10 octobre 2020 : évaluation des partenaires**

Réunion Projet Social-Familles en présence de 23 acteurs du territoire.

✓ **Juin 2019 à février 2020 : les étapes de la démarche**

- CA : juin à décembre 2019 de validation de la démarche projet et des orientations, 10 mars et 21 avril 2020, validation finale des orientations et objectifs généraux.
- Comités techniques avec nos partenaires institutionnels - validation et suivi de la démarche 11 juillet, 13 novembre 2019 - validation des orientations 12 février 2020.
- Réunion partenariale de territoire le 10 octobre 2019- Diagnostic et orientations.
 - ✓ **Mars- avril 2020 : validation finale des orientations et objectifs généraux.**
- CA 10 mars et 21 avril 2020,
- Comité technique le 24 avril 2020 de validation finale des objectifs orientation et objectifs généraux.

b. Priorités identifiées en 2020 pour le CSC des Clochettes

✓ **L'accompagnement des familles fragiles du territoire.**

Nécessité de soutenir les familles fragiles du territoire, avec un taux de familles nombreuses important sur le territoire des Clochettes, en amont des étapes majeurs de la transformation urbaine.

Mais également de favoriser l'implication des familles, en lien avec les établissements scolaires et les équipements culturels.

✓ **Le parcours de réussite enfance-jeunesse.**

Agir sur la continuité éducative, le décrochage scolaire, contribuer à l'égalité des chances, la mise à disposition de moyens, dispositifs, outils favorisant la réussite de tous, sont des enjeux au cœur de notre société et de notre engagement associatif.

La jeunesse est une ressource, un potentiel. Elle subit d'autant les difficultés et les changements de la société. Accompagner les jeunes et leurs familles, est une priorité.

✓ **L'accompagnement du projet de territoire Léon Blum : « Faire territoire ».**

Le Projet social s'inscrit dans un projet de renouvellement urbain fort et ambitieux, au niveau de la Commune. L'enjeu de la place de chacun, de chaque génération, l'enjeu de la mixité, de la mobilité, de l'ouverture culturelle ; sont au cœur de ce projet urbain.

Le besoin de repenser le quartier des Clochettes, s'inscrit également, dans la nécessité de mobiliser les collectifs et de repenser les actions : nouveaux modes de communication, nouvelles propositions collectives, nouvelles références à l'engagement (réseaux sociaux), et modèles économiques (espaces d'auto-entreprises, pépinières, coworking, « uberisation » des services).

c. Priorités identifiées en 2020 pour le CSC Arsenal

✓ **L'accompagnement des familles du territoire.**

Nécessité de soutenir les familles fragiles, monoparentales, sur le territoire Arsenal et de poursuivre leur implication au sein des étapes de la transformation urbaine.

Avoir une attention particulière en direction des plus fragiles (familles avec enfant porteur de handicap), regard Homme/Femme, notamment pour les mamans seules.

✓ **Le parcours de réussite familles-adultes.**

Agir sur la réussite de tous, contribuer à l'égalité des chances, à l'accès aux droits, par la mise à disposition de moyens, outils favorisant la réussite de tous, notamment avec l'outil numérique.

Pour ce faire, favoriser la mobilisation des équipes sur les actions d'accompagnement social, partenarial, les actions de médiation sociale, santé, emploi, les passerelles co-construites impliquant les familles, les adultes, et les préadolescents.

La mixité des publics sur les quartiers inscrits en QPV est une ressource, un potentiel. Ces habitants subissent d'autant les difficultés et les besoins d'adaptation et de compréhension des codes de la société. Ainsi, bouleversement des modes de communication, réforme des services, des méthodes d'apprentissage, d'inscriptions à des dispositifs diplômants, transformation des métiers, bouleversement des modes de communication, sont autant d'enjeux pour ces quartiers.

✓ **Faire vivre les actions de préfiguration urbaine : « Faire territoire » - Projet Carnot-Parmentier-Arsenal.**

Le Projet social s'inscrit dans la poursuite de son engagement au cœur des projets de renouvellement urbain. L'enjeu de la place de chacun, de chaque génération, l'enjeu de la mixité, de la valorisation d'une démarche durable, de l'ouverture culturelle ; sont au cœur de ce projet urbain.

Le besoin de renforcer notre engagement au sein de ces projets forts, s'inscrit également, dans la nécessité de mobiliser les collectifs et de repenser les solidarités, les échanges de savoirs, la mise en commun des réseaux, face à ces transformations, afin de contribuer à recréer des espaces d'échanges, de partage au cœur de la cité.

PRESENTATION DE L'ASSOCIATION ARC EN CIEL

I. L'Association Arc en Ciel : deux équipements CSC

L'Association Arc en Ciel, loi 1901.

- ✓ 2 Centres sociaux et culturels : le CSC Clochettes et le CSC Arsenal
- ✓ 1 EAJE les « Grenouilles bleues », sur le quartier Clochettes, 16 places d'accueil,
- ✓ 1 Maison des jeux et du Média sur le quartier Gravallon,
- ✓ 1 antenne Jeunes sur le quartier des Clochettes : l'Espace animation,
- ✓ Des actions « Hors les murs » de développement social sur le territoire : Carnot-Parmentier, Dussurgey et Clochettes-Vénissieux.

1. La gouvernance

A sa création en 1970, l'Association Arc en Ciel gère un Centre social, implanté sur le quartier des Clochettes.

Ce n'est qu'à partir de la création du second Centre social en 2012, au centre-ville de la Commune, avec un agrément renouvelé en 2014, et des actions « Hors les murs » développées en pieds d'immeubles sur 4 quartiers dès 2017, que l'Association Arc en Ciel, prend toute sa dimension d'Association d'animation globale, d'acteur du territoire et de veille active.

L'enjeu du Conseil d'administration, commun à l'ensemble des équipements est de prendre en compte à la fois les spécificités des deux CSC, la complémentarité des équipements EAJE et Maison des jeux et de veiller à la mise en commun des moyens, et des choix stratégiques, face à des enjeux territoriaux et des demandes permanentes des habitants et de nos partenaires.

(...)

2. Les moyens humains

- ✓ **Les Centres socio-culturels de Saint-Fons sont composés d'une équipe de salariés à consolider.**

Une équipe de salariés en cours de consolidation : en 2019, ce sont 21 ETP salariés permanents et vacataires répartis sur les deux Centres, l'EAJE, la Maison des jeux et du Média et les actions DSL « Hors les murs ».

L'Association poursuit la réorganisation et la consolidation des équipes menée depuis juillet 2019, en concertation avec ses collaborateurs, en lien avec les enjeux du territoire, (plan de formation, VAE, bilans de compétences, recrutements), notamment sur les secteurs familles-adultes et enfance-jeunesse.

L'Association a favorisé le passage à temps plein de nombreux collaborateurs en 2019, ceci afin de stabiliser et consolider les équipes en place (EAJE et CDD enfance-jeunesse).

Soit 22 CDI et CDII, 4 CDD + 8CEE/année, 2 Mises à disposition/Commune, 1 Prestataire d'activité.

L'évaluation du précédent projet et la définition des enjeux prioritaires du territoire, ont permis d'identifier les besoins en consolidation sur les secteurs suivants⁴ :

- Pilotage (direction adjointe),
- Administratif (consolidation du poste comptabilité et du poste d'assistant de gestion), et
- Animation enfance-jeunesse (recrutement d'un adjoint d'animation enfance, et consolidation des secteurs préadolescents et jeunes), en 2020.

Depuis cette rentrée 2019, afin de répondre aux enjeux du territoire, le poste de secrétariat de direction est transformé en Responsable administratif et financier, avec le soutien de la Commune.

Enfin, les futurs travaux, en fin d'année 2020 au niveau de l'équipement EAJE (développement de 3 places supplémentaires, équipement d'une cuisine collective, conversion Bio de l'équipement et mise en place d'un projet spécifique pour les 3-4 ans) **nécessitera d'adapter et de consolider plusieurs postes** (directrice de l'EAJE, poste d'auxiliaire et mise en commune poste animatrice cuisine avec l'ALSH).

En 2020, la situation RH reste fragile et critique, au regard des besoins du territoire, notamment au niveau du projet Jeunes, et des besoins identifiés sur le secteur Petite-enfance.

Remarque : Cf. Organigramme janvier 2019/ Janvier 2020, 5 ETP sur le secteur enfance jeunesse en 2019 /3,5 ETP en 2020.

Des moyens complémentaires seront à trouver.

Remarque : des équipements et des outils informatiques « fatigués, vétustes » à renouveler totalement en 2019. Une subvention d'équipements informatiques par la CAF et des aménagements de locaux administratifs réalisés par la Commune en décembre 2019.

Des salariés ayant développé une expertise et une bonne connaissance du territoire et de ses partenaires, n'ayant cependant validé aucune formation diplômante. Nécessité d'accompagner et de former plusieurs salariés ; le plan de formation du personnel nécessitera un effort conséquent pour les 5 à 8 prochaines années.

✓ **Une équipe de bénévoles présents sur les différents secteurs.**

Le renouvellement des deux Projets sociaux et familles réinterroge la dimension participative et citoyenne, au cœur des projets des Centres sociaux.

Un questionnaire adhérent mis en place en avril 2019 a permis d'interroger les habitants sur leur vision du territoire, leurs souhaits et leur capacité à s'engager aux côtés des Centres sociaux.

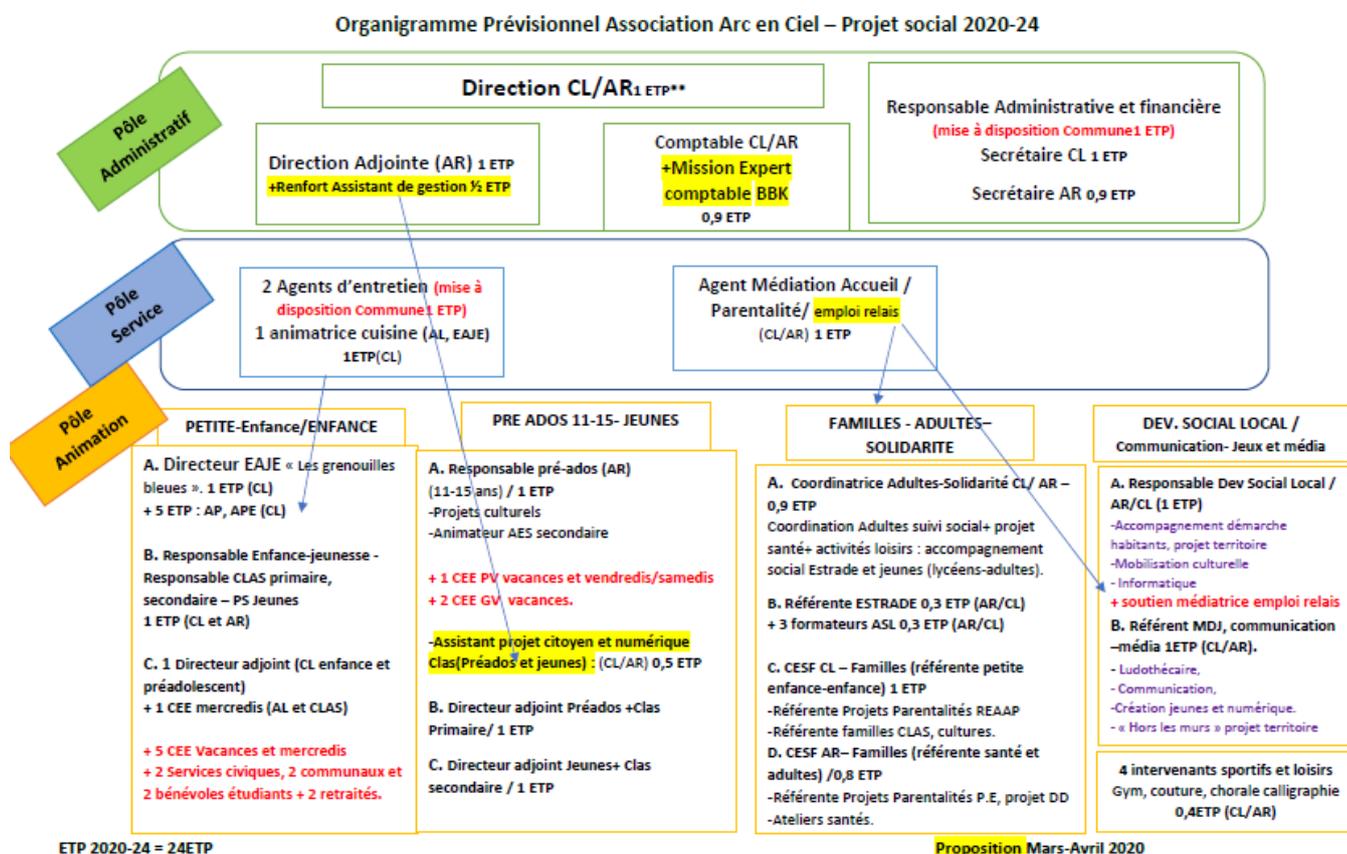
Plusieurs actions sont aujourd'hui proposées et animées par des bénévoles : groupe de bénévoles « MDJ et Média », groupe « Conversation Espagnole », groupe « Mémoire de ma Ville ». Soirée culturelle « Poésie et musique » proposée en décembre 2019.

Une dynamique à poursuivre et renforcer, notamment sur le secteur Accompagnement à la scolarité, mais également afin d'impliquer les familles dans les actions de co-éducations, les actions culturelles du territoire et consolider le Collège Administrateur de l'Association.

Une démarche éducative, mais également sémantique sera à entreprendre, en effet le terme bénévolat renvoie les familles à l'urgence sociale et les aides associatives d'urgence, type « Banque alimentaire ».

⁴ Proposition organigramme prévisionnel présenté en Cotech le 24 avril 2020. Cf. Pièce jointe en annexe.

ORGANIGRAMME 2020-24



3. Les moyens financiers

✓ La Situation Financière de l'Association :

L'Association est en difficulté financière structurelle depuis plusieurs années : 2015, 2016, 2017 résultats d'exercices déficitaires. 2018, un résultat positif du fait du départ de l'équipe de direction (direction et direction adjointe). 2018 et 2019 excédentaires, après trois années de subventions exceptionnelles et de gestion drastique des comptes Charges.

- **Ré organisation des ressources internes** : diagnostic de gestion commandité en juillet 2019, et réorganisations financières et de renforcement des outils de gestion et pilotage, programmées sur une année.
- **Recherche d'alternatives et nouvelles organisations**, conjointement menées équipe pilotage-bureau et partenaires institutionnels.
- **Enjeu de mobilisation des moyens de droit commun** : Etat, postes FONJEP, « Cités éducatives », dispositifs Métropole.
- **Importance de redéfinir les moyens et les objectifs du Projet social et familles des équipements**, au regard des enjeux du territoire.

✓ Une situation économique ayant demandé des réponses d'urgence.

Un budget global en progression depuis 2018, avec la recherche de nouveaux financements.

Budget de clôture 2018 : 1 328 176€

2019 : 1 388 919€

Au regard de 5 équipements : 2 CSC, 1 EAJE, 1 Maison des jeux et Média, 1 antenne jeunes.

- **Éléments de comparaison : données SENACS.**

Les budgets des Centres sociaux sont adaptés aux territoires et au projet social,

Budget moyen/Centre social dans le Rhône= 1 046 832€

Budget moyen/Centre social en Rhône-Alpes= 675 713€

Un fond de roulement associatif en consolidation depuis 2018 afin de retrouver la capacité d'innovation, à savoir:

Fond de roulement : 2018 <1mois,

2019 = 1,3 mois.

Fonds propres : 152 471€

Trésorerie de 1,48 mois

(...)

L'étude du budget de l'Association indique plusieurs éléments :

- **Une sous-estimation récurrente du budget global** des deux Centres sociaux et culturels depuis 2015,
- **Des économies à leur limite**, fragilisant l'outil (non-renouvellement du matériel) et les équipes (remplacement trop régulier en interne, avec impact sur les heures sup),
- **Une situation fragile mais contrôlée en 2020**, liée à la gestion rigoureuse de l'Association, avec le soutien de ses équipes, des subventions exceptionnelles et supplémentaires de nos partenaires, qui ont permis d'abonder la trésorerie et consolider le fond de roulement,
- **Des recettes usagers en baisse**, liées aux difficultés de l'association et de recrutement RH, mais également des baisses prévisionnelles avec la fermeture pour travaux de l'établissement EAJE,
- **Un dialogue de gestion nécessaire avec l'ensemble des partenaires institutionnels**, en cours actuellement, afin d'appréhender les moyens durables et nécessaires au renouvellement des Projets Sociaux et Familles 2020-24, et du maintien des actions des équipements, notamment les actions jeunes et familles.

Piste de l'Orientation Réussite éducative et de la recherche action : NOUVEAU MODELE ECONOMIQUE SOCIALE ET SOLIDAIRE, notamment concernant l'Espace projet jeunes.

4. Les adhérents, sociologie des familles

✓ **Une participation des adhérents et des publics en progression**

527 adhésions, soit 1199 participations d'adhérents/année 2019.

Un nombre de participations qui s'est maintenu/2018, notamment avec le développement des ateliers numériques et la demande des CLAS.

Une baisse de fréquentation sur les secteurs enfance-jeunesse, lié à l'absence des responsables.

De nombreuses actions de l'Association Arc en Ciel sont sans adhésions :

- Les actions « Hors les murs »,
- Les actions parentalités : espace parentalité des jeudis matin, le REAAP, les ateliers familles des vacances
- Les actions familles/adultes : les Permanences administratives, les Permanences partenaires (Association des parents, Association retraités).

- Les actions collectives de Développement Social Local sur les quartiers Carnot-Arsenal et Clochettes (Projet Quartiers en Fête-Batigère, animations globales : Semaine Bleues, Journées du Patrimoine, animations des jeudis au local Carnot, puis Croizat depuis septembre 2019).
Les Cafés des habitants, les guinguettes, les permanences Carnot, les ateliers plantations, les actions « Quartier en fête », les Animations de développement.

Plus de 1000 participations d'habitants de tous les âges se sont retrouvés sur ces temps informels avec les équipes des Centres sociaux et les partenaires de la Commune.

✓ **Une majorité de publics jeunes**

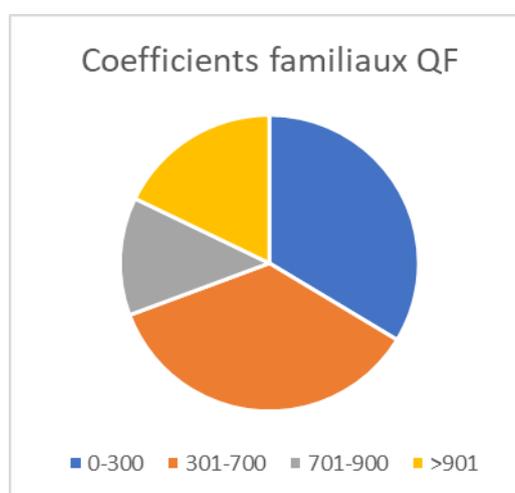
53% des adhérents < 25 ans.

L'enjeu de l'égalité filles/garçons reste une priorité, notamment sur le secteur enfance-jeunesse.

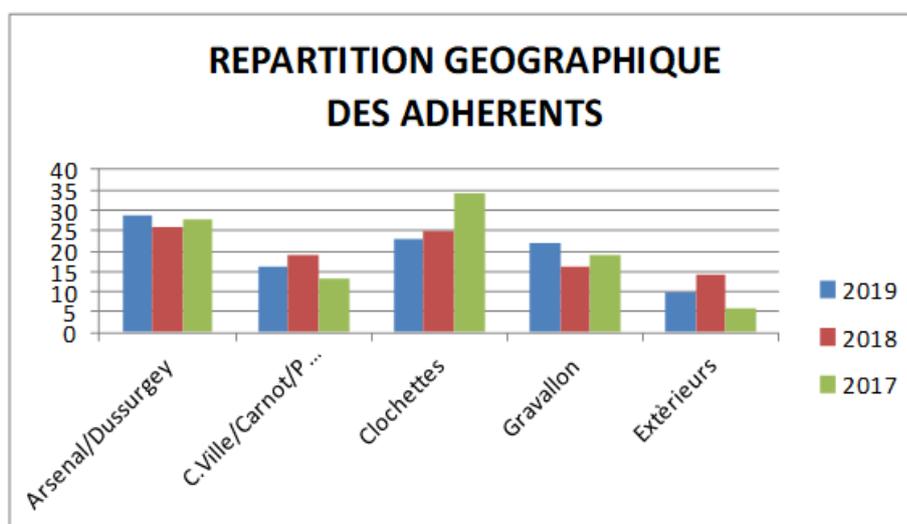
✓ **Des adhérents majoritairement en situation de précarité**

* Coefficients familiaux des adhérents

QF	Valeur (%)
0-300	33,98
301-450	14,62
451-700	21,51
701-800	6,67
801-900	5,38
901-1200	8,6
>1201	9,25
TOTAL	100%



70% des adhérents sont en précarité avec un QF<700.



Des adhérents en maintient sur le territoire des Clochettes en 2019.

Le lien avec les familles, notamment de ce quartier, dans le cadre de l'accueil de loisirs se sont renforcé en 2019.

L'enjeu de l'accueil des familles et de la continuité éducative, en proposant une offre aux 3-5 ans, sera une priorité des projets familles 2019-22.

A noter : des propositions actées lors de la dernière AG, appliquées dès l'été 2019, qui ont permis de renforcer les liens avec les familles des Clochettes, notamment :

Extension et adaptations des horaires d'accueil de l'ALSH enfance du CSC des Clochettes : 8h00 à 18h,

Mise en place de « Café d'accueil des parents » chaque lundi matin,

Mise en place d'un tarif dégressif pour les familles à partir du 2ème enfant (-15% 2ème enfant et -20% 3ème enfant).

➤ **Les Actions « Phares en 2019 » : l'Association a fait le pari d'être ambitieux.
De valoriser ce territoire et ses habitants.**

✓ **Les actions Petite enfance, enfance jeunesse, de continuité éducative**

Quelques chiffres :

EAJE : 56 enfants différents inscrits, 48 familles.

Enfance 4-11ans : 104 familles, 137 inscrits

Préadolescents 11-15 ans : 99 familles, 122 jeunes différents accueillis

Jeunes-Jeunes adultes 16-25 ans : 50 familles, 51 inscrits

Le projet « Cap ou pas CAP » en 2019-2020, coordonné par la Commune en lien avec les associations « Robins des Villes » et « Apoyo Urbano », les jeunes du CMEJ : mise en place d'ateliers interculturels avec l'Amérique Latine, autour des thématiques Développement durable-Citoyenneté-Expression culturelle, en coopération avec le CAP de Saint Fons.

✓ **Les actions familles : Pour les deux Centres socio-culturels**

Une attention particulière en direction des familles monoparentales, des adultes isolées, primo-arrivants, séniors. En proposant des actions culturelles, des sorties familiales et intergénérationnelles, des soirées en famille, des accompagnements individuels, de l'écoute, des relais.

- **Les actions de veille sociale : numériques et culturelles**

L'évolution du projet « Maison des jeux » avec la compétence « Média », afin de répondre aux besoins d'accès aux outils numériques sur cette commune ayant une population en grande difficulté.

Cette nécessité est apparue de manière très forte pendant le confinement.

La nécessité de poursuivre notre engagement en faveur de l'accès aux droits, par l'outil numérique, au sein de l'équipement « Maison des jeux et du Média », en complémentarité des partenaires du territoire, les établissements scolaires, la Maison du Rhône, la CAF, Maison de l'emploi, l'ECS, la Médiathèque.

Une poursuite de notre engagement au cœur du projet de renouvellement urbain, avec des actions culturelles, de développement social durable, en lien avec « L'atelier Croizat » et les Clochettes afin de favoriser le vivre ensemble et les temps de rencontres entre anciens et nouveaux habitants.

Animer et proposer des temps festifs de rencontre et d'échange.

5. Le partenariat

De très nombreux partenaires, mixtes et complémentaires sur l'ensemble du territoire.

- * CAF du Rhône * Commune de Saint-Fons * Etat * Contrat de Ville* Métropole
- * Fédération des Centres Sociaux du Rhône * Fédération des Centres Sociaux de France
- * SNAECSSO
- * ANCV
- * Adoma* Alliade * Batigère * LMH – Lyon Métropole Habitat
- * Le PRE : Programme de Réussite Educative
- * Les établissements scolaires - le Collège Alain
- * Le Périscolaire Parmentier et Jules Vallès * Les Bons Plans
- * Maison des Parents Sainfoniard
- * Le CAP : Centre d'Arts Plastiques * La Médiathèque, l'Ecole de Musique, le Théâtre J. Marais
- * Le service Archéologique de la Ville de Lyon
- * La compagnie QIMEL * Association Apoyo Urbano et Robins des Villes
- * CCAS * Résidences les Cèdres et Le Petit Bois
- * ECS : Espace créateur de solidarité
- * Atelier Santé Ville
- * PMI
- * CLSM : Comité Local Santé Mentale * ADES - Comité Locale pour la Santé Mentale

- * CIDFF– Association aide aux victimes
- * Maison de l'Emploi – Pôle Emploi - Elantiel - * Mission Locale
- * Point Information Jeunesse de Saint-Fons,
- * Sauvegarde 69
- * Association la Souris Verte,
- * ARDAB (Association des Producteurs Biologiques du Rhône et de la Loire),
- * Institut BIOFORCE,
- * FM2J : Formation au métier du jeu et du jouet

I. Données actuelles du territoire : éléments de synthèse

Commune située au Sud de Lyon, en forte évolution démographique.
18 156 habitants (INSEE 2015) (+ 8,9 % entre 2010 et 2015)
4 quartiers : Centre-ville, Carnot-Parmentier, Arsenal, Les Clochettes
Les 3 derniers sont en QPV
85% de la population réside dans le périmètre Politique de la ville.

1. Une Commune inscrite en territoire Politique de la Ville

Une Commune de première couronne inscrite en territoire Politique de la Ville.
Avec un Territoire en grande transformation urbaine : deux projets urbains de grande ampleur sur les quartiers prioritaires.

Le parc locatif social représente plus de 53% des logements à Saint-Fons.

L'occupation du parc social est marquée par une forte précarité. L'accentuation de la précarité est au même niveau que celui des Grands Projets de Ville de l'agglomération. Ces données concernent particulièrement les quartiers politique de la ville (71% des logements sociaux de la commune) et plus encore Arsenal et Carnot Parmentier qui comportent entre 73 et 98% de logements sociaux.

Un poids du logement social important et impacté par le parc privé potentiellement indigne et les copropriétés dégradées⁵

Un Territoire de projet au niveau de la Métropole de Lyon :

Saint-Fons, c'est 2 des 14 sites de renouvellement urbain de la Métropole de Lyon.

Avec des axes forts : renouvellement urbain, requalification urbaine, parc locatif et social, mixité sociale, « coulée verte », axes paysagers, entrepreneuriat, culture, éducation.

Un dynamique projet très importante, qui se retrouve dans la dynamique partenariale.

2. Sociologie des habitants

✓ Une population familiale jeune

- Une population jeune⁶ :

44% de la population a moins de 30 ans (36% en moyenne nationale).

Une population plus jeune à Saint Fons et tout particulièrement aux Clochettes et à Arsenal avec une part plus importante des moins de 30 ans.

Population majoritairement petite-enfance et préadolescente-jeunes sur Arsenal et enfance et jeunes-adultes sur les Clochettes.

- Une part importante de familles nombreuses

Saint-Fons : 20% de familles de 3 enfants ou plus > Métropole : 12%, avec des enfants en bas âges.

- Des familles avec des enfants très jeunes :

50% des familles de St Fons avec enfants < de 6 ans

Progression du nombre de familles avec enfants < 3ans,

Saint-Fons : 17% > Métropole : 13,5%.

- Un taux d'équipement Petite enfance et de mode de garde à consolider :

Saint-Fons, 157 places, taux de 14% places de crèches PSU < Taux Métropolitain.

Un nombre d'assistants maternels pour 100 enfants de – 3ans < Taux Métropolitain.

⁵ Données occupation du parc social 2012 – fichier commun de la demande 2012-2013.

⁶ Diagnostic territorial Saint-Fons 2015.

- **Des familles précaires** ⁷:

50% des familles avec enfants < 6 ans, vivent sous le seuil de bas revenus

En 2017 Saint Fons : 50% > Métropole : 30%

- **Des familles monoparentales vulnérables en progression** :

En 2017 : 1 enfant de < 3 ans sur 6, vit dans une famille monoparentale sur la Commune (+5,5%/2014)

Saint Fons : 17% > Métropole : 13,5%

Le taux d'enfant 3- 6 ans vivant dans une famille monoparentale reste également supérieur

Saint Fons : 22% > Métropole : 18%

✓ **Une grande diversité d'origines**

Saint-Fons est la commune de l'agglomération lyonnaise qui a le plus important taux d'étrangers.

Saint-Fons est la commune de la Métropole qui a le plus fort taux d'étrangers en % âge de la population

Saint-Fons : 19% > Métropole : 9%

Une grande richesse culturelle mais aussi un grand besoin d'accompagnement : des difficultés associées à la non-maitrise de la langue (accès aux droits, insertion pro...).

40% de demandeurs d'emploi issus des QPV sont étrangers.

✓ **L'Education**

- **Les établissements scolaires : 4880 enfants âgés de 0 à 14 ans sur la Commune** ⁸.

7 groupes scolaires publics présents sur la commune représentant 2691 enfants scolarisés et un groupe scolaire privé ⁹. **1 Collège en déficit d'attractivité** ¹⁰, pour tous les élèves de la commune, qui représente environ 750 élèves scolarisés.

- **Des faibles niveaux de qualification des jeunes** ¹¹

La part des jeunes de 15-25 ans sans diplôme est de 39% > Métropole : 26%

La part des jeunes non actifs et hors système scolaire (chômeurs+inactifs)= 47% > Métropole : 33%.

La mission locale suit en moyenne 950 jeunes par ans,

86% répartis entre les quartiers des Clochettes et Arsenal

14% Carnot-Parmentier.

- **Une offre éducation et culture importante**

Plusieurs équipements culturels : La Médiathèque R. Martin du Gard et son annexe située sur les Clochettes, une Ecole de Musique, le Théâtre Jean Marais, un Centre d'Art Plastique.

3. Les données socio-économiques

La Commune de Saint-Fons, 2ème revenu le plus faible par habitant, après la Commune de Vaulx en Velin. 76% des familles sont en grande précarité avec des coefficients familiaux < 700 QF ¹².

- **La population active : majoritairement ouvrière-employée et non qualifiée.**

Saint-Fons taux d'actifs : 62% < Métropole : 71%

Une part plus faible des femmes actives, aux Clochettes. St-Fons 62% < Métropole : 68%

- **Le taux de chômage** ¹³ : 20% à Saint-Fons,

40% pour les moins de 25 ans dans les quartiers prioritaires.

12,3% des demandeurs d'emploi à Saint-Fons en mars 2019 sont des jeunes de 16 à 25 ans.

⁷ Données allocataires Caf du Rhône 2017.

⁸ Données INSEE 2016.

⁹ Données Commune 2018.

¹⁰ Attractivité du collège Alain, diagnostic partagé, convention locale d'application Saint-Fons 2015-20.

¹¹ Diagnostic territorial Saint-Fons 2015.

¹² Données allocataires Caf du Rhône 2017.

¹³ *Pôle emploi mars 2019

4. Synthèse Territoire Clochettes

Constat- Diagnostic Politique de la Ville, Contrat de Ville 2015-2020- QPV intercommunal avec Vénissieux : Minguettes – Clochettes- Quartier d'intérêt national ANRU.

Clochettes-Vénissieux, Quartier Politique de la Ville- 1 600 habitants (22 960 sur le QPV)

Données du territoire :

- Quartier en renouvellement urbain Les Clochettes Nord- 600 logements, 38% de logements sociaux, 60% de logements en copropriété dégradée.
- Une part importante de familles nombreuses notamment sur Clochettes (20% de familles de 3 enfants ou plus contre 12% de moyenne métropolitaine).
- 50% des familles de St Fons avec enfants < de 6 ans, progression du nombre de familles avec enfants < 3ans, taux de 17% >à la Métropole : 13,5%.
- Une surreprésentation de ménages à bas revenus : 76% des familles (données allocataires CAF) sont en grande précarité avec des coefficients familiaux < 700.
- 7 groupes scolaires publics (représentant 2691 enfants scolarisés), M3E et Jean Guéhenno sur le quartier des Clochettes
- 1 Collège au cœur du quartier, en déficit d'attractivité, pour tous les élèves de la commune, 750 élèves scolarisés. Ouverture d'une antenne sur la Commune limitrophe de Vénissieux, nécessitant un accompagnement spécifique et supplémentaire des familles.
- Une surreprésentation des 18-25 ans sur ce quartier.
- Une grande diversité d'origines : plus fort taux d'étrangers en % âge de la population : 19% contre 9% Métropole. Besoin d'accompagnement : difficultés associées à la non-maitrise de la langue (accès aux droits, insertion professionnelle). Un besoin potentiel d'apprentissage de la langue qui concerne plutôt les plus de 25 ans, avec 40% de demandeurs d'emploi issus des QPV qui sont étrangers.

Objectifs du Plan urbain :

- Résidentialiser et ouvrir les espaces le long d'Yves Farge- Restructuration du Collège et réinvestissement de Léon Blum avec l'implantation du centre social, la relocalisation du CAP, du PMS, de la Médiathèque et renforcement du Centre de formation de la Métropole.

Enjeux des CSC : Soutenir et renforcer les liens avec et entre les familles, contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes de ce territoire

Accompagner le renouvellement urbain : Renforcer la vie locale en favorisant les échanges par l'espace Léon Blum.

II. Les Axes stratégiques du Projet Social CSC Clochettes 2020-24

Au regard des données adhérents de l'Association Arc en Ciel,
Au regard de l'analyse des questionnaires habitants,
De l'évaluation du précédent projet 2015-2019 et éléments de préconisations proposés par les partenaires du Territoire, les équipes,
Enfin, des données actuelles de la Commune de Saint-Fons, plusieurs Enjeux et Axes stratégiques ont été identifiés.

Le CA du 11 mars, puis celui du 22 avril ont validés les Axes stratégiques et objectifs généraux du projet social.

Ces propositions ont été discutés et validés avec nos partenaires institutionnels, lors du Copil du 24 avril 2020.

Ces orientations s'inscrivent en continuité du précédent projet et répondent aux enjeux du territoire de Saint-Fons et des trois quartiers inscrits en Politique de la Ville et NPNRU.

1. Présentation des orientations du projet social et familles CSC Clochettes

Axes stratégiques

TERRITOIRE : « Faire Territoire » en favorisant la mobilisation des habitants sur un quartier en renouvellement urbain en valorisant leurs compétences et leur complémentarité avec les CSC et les partenaires.

Parcours-réussite Enfance-Jeunesse : Agir sur la réussite de tous, notamment des jeunes, en accompagnant les familles, en favorisant la médiation sociale, la mise en réseau, et l'accès au numérique.

Objectifs Généraux

Accompagner l'appropriation des projets de restructuration urbaine et les espaces de débat et d'échange avec les habitants.

Inscrire la place des habitants au cœur de ces transformations, en valorisant leurs compétences et utilisant leurs ressources.

Valoriser les parcours et inter actions culturelles et accompagner le Grand projet urbain Léon Blum .

Identifier les besoins et les compétences des enfants, jeunes, familles et mobiliser un réseau partenarial de compétences.

Valoriser les compétences de chacun, afin de favoriser la mise en capacité des personnes et des ressources humaines du territoire.

Accompagner et mobiliser des moyens supplémentaires au service de la formation et des dispositifs qualifiants. Agir sur la mobilité.

2. Présentation de l'orientation FAMILLES, CSC Clochettes

Axes stratégiques

FAMILLES : Accompagner les familles fragiles, notamment le soutien aux familles précaires, isolées et contribuer à la continuité éducative sur ce territoire et l'accès au droit commun.

Objectifs Généraux

Aller à la rencontre des familles sur le quartier et développer des propositions de rencontres entre parents isolés, et nouveaux arrivants,

S'appuyer sur le potentiel de la Commune (LAEP, Associations de parents) et proposer des ateliers d'échanges entre parents

Mobiliser les compétences de parents sur des projets collectifs, associés aux partenaires du quartier, dans une démarche active.

Pour ce faire :

Nécessité de Mobiliser le partenariat social : MDM, CCAS, Mission locale, et partenaires petite enfance, enfance,

Mobiliser le partenariat éducatifs et associatif du quartier : Education nationale, Educateurs, Equipements culturels, Bailleurs, associations.

*Mobiliser l'échelle inter-communal
Les Dispositifs « Cités éducatives ».*

a. L'enjeu « TERRITOIRE » - mobilisation des habitants - « Faire TERRITOIRE »

En lien avec le projet NPNRU Léon Blum.

L'enjeu du « Vivre-ensemble » sur le quartier des Clochettes, de la mixité, du désenclavement et de la circulation des publics, mais également l'enjeu de la mobilisation, de la place de l'habitant au cœur d'un projet de renouvellement urbain, en début de phasage.

Faire Culture : collaborer, échanger, par le biais d'actions culturelles intergénérationnelles, en s'appuyant sur les équipements culturels Léon Blum.

Faire société : se confronter, trouver sa place, prendre place, faire « Cité » au sens étymologique de la cité grecque civitas. Accompagner la transformation du territoire, son impact et son appropriation par les habitants. **Impliquer et mobiliser par ce biais les compétences des habitants.**

Orientation TERRITOIRE

« Faire Territoire » en favorisant la mobilisation des habitants sur un quartier en renouvellement urbain en valorisant leurs compétences et leur complémentarité avec les CSC et les partenaires.

Les Objectifs :

- Accompagner l'appropriation des projets de restructuration urbaine et les espaces de débat et d'échange avec les habitants.
- Inscrire la place des habitants au cœur de ces transformations, en valorisant leurs compétences et utilisant leurs ressources.
- Valoriser les parcours et inter actions culturelles et accompagner le Grand projet urbain Léon Blum.

Finalité :

Un Centre social qui accompagne les habitants dans un contexte de transformation social et territorial fort, contribue à la « mobilisation-responsable », et à l'accompagnement social durable des habitants. L'enjeu de la transformation de l'outil Centre social et culturel et de sa complémentarité-projet L.Blum.

b. Parcours-Réussite Enfance-Jeunesse

Re mobiliser les compétences des jeunes, des familles, et proposer collectivement un parcours « capacitant ». **Cet enjeu nécessite une mobilisation de compétences partenariales élargies, complémentaires.**

De s'inscrire dans les dispositifs éducatifs, « Cités éducatives », Totem, de mobiliser les familles, de la petite enfance, jusqu'aux aînés.

De s'appuyer sur le partenariat associatif, les acteurs de médiation, **les acteurs culturels de Léon Blum, les réseaux entreprises** avec la Mission locale, la Coursive, **enfin, le numérique**, créatif et pas seulement outil ; de mobilisation de réseau, d'aide à la construction de projet.

Un Projet Global, incluant la mobilisation des parents, la mobilisation des partenaires, et d'agir sur les barrières invisibles : des jeunes, des femmes, des hommes.

Orientation PARCOURS REUSSITE

Les Objectifs :

- Identifier les besoins et les compétences des enfants, jeunes, familles et mobiliser un réseau partenarial de compétences.
- Valoriser les compétences de chacun, afin de favoriser la mise en capacité,
- Mobiliser les compétences de l'ensemble des partenaires et expérimenter des coopérations avec les habitants, notamment dans le cadre d'un projet jeunes-jeunes adultes.

Finalité :

Accompagner un projet fort, faire converger les coopérations, dont l'effet souhaité s'inscrit dans la réussite des jeunes et l'émancipation de la population des QPV, femmes-hommes ; une opportunité de développer des compétences et de dépasser les « barrières invisibles ».

c. L'enjeu FAMILLES

Accompagner les familles fragiles, notamment le soutien aux familles précaires, isolées et contribuer à la continuité éducative sur ce territoire, l'égalité des chances et l'accès au droit commun

S'inscrire dans les dispositifs éducatifs d'expérimentations, « Cités éducatives », mais également dans le cadre de dispositif REAAP, afin de re mobiliser les familles et agir sur la valorisation et la mise « en capabilité ».

Soutenir et accompagner les familles des Clochettes, notamment les plus fragiles est une priorité du CSC. En proposant des actions parentalités, des animations parents-enfants, des temps festifs culturels, en lien avec les partenaires de la Commune.

Re donner sa place à la Famille, son rôle majeur en tant que premier lieu d'apprentissage, de bien-être, de lien intergénérationnel et source de solidarité

Ecouter- Réfléchir la parentalité comme l'ensemble des façons d'être parent.¹⁴

S'appuyer sur les compétences des parents. Mobiliser les actions existantes, tels que le LAEP « Kangourou », les espaces LAP, les structures petite enfance, les associations de « parents d'élèves ».

Accompagner la réussite globale, en s'appuyant sur la mise en place d'une démarche conjointe enseignants/parents afin de travailler sur la réussite, le regard positif et les représentations que chacun se fait de l'autre.

Inscrire les familles dans la collaboration, l'échange culturel, avec la participation au projet de territoire.

¹⁴ Parentalité : attente des familles, actions des associations familiales, UDAF 15, 2017/05, 8p

3. Plan d'action Projet Social CSC Clochettes

a. Le « Futur idéal »

EAJE « Les grenouilles bleues », équipement en restructuration 2020-2021. Travaux de mise aux normes//évolution projet éducatif : conversion BIO + Agrément 18 places+ Lieux activités et accueils repensés.

Enjeux

1. *Renforcer les liens avec les familles*- Temps parents-enfants intégrés//passerelles avec existant (LAEP, Temps du jeux MDJ, Espaces parentalité jeudis)//partenaires : Equipements culturels
2. *Contribuer à la réussite éducative des enfants* : Projet spécifique 3-4ans. Accompagnement poste Auxiliaire//Enfance ALSH 4-5ans
Projet cuisine inclusive et conversion BIO-Familles//Bio//ALSH enfance. Accompagnement poste Cantinière ALSH.
3. *Accompagner le renouvellement urbain* : Renforcer//Léon Blum, réussir intégration au projet Léon Blum avec les partenaires.

ENFANCE : Accompagner la relocalisation secteur enfance ALSH/Léon Blum.

1. *Renforcer les liens avec les familles*- Temps parents-enfants intégrés//passerelles avec existant
2. *Contribuer à la réussite éducative des enfants* : Projet spécifique 3-4ans/ Projet cuisine. Accompagnement poste Auxiliaire, Cuisinière//Enfance ALSH 4-5ans
Priorité Projet CLAS//Cités éducatives- lieu parents.
3. *Accompagner le renouvellement urbain* : Intégration au projet Léon Blum//complémentarité partenaires, Intégrer société civile : Bénévoles CLAS.

Projet Social et Familles 2020-23 du CSC CLOCHETTES

« Futur Idéal » 2020-23 : Association Arc en Ciel- **Enjeux/Plan d'actions/secteur.**

Parcours-réussite Enfance-Jeunesse : Agir sur la réussite de tous, notamment des jeunes, en accompagnant les familles, en favorisant la médiation sociale, la mise en réseau, et l'accès au numérique.

FAMILLES : Accompagner les familles fragiles, notamment le soutien aux familles précaires, isolées et contribuer à la continuité éducative sur ce territoire et l'accès au droit commun.

TERRITOIRE : « Faire Territoire » en favorisant la mobilisation des habitants sur un quartier en renouvellement urbain en valorisant leurs compétences et leur complémentarité avec les CSC et les partenaires.

FAMILLES : 1. *Renforcer les liens avec les familles*
3. *Accompagner le renouvellement urbain* Favoriser l'implication des parents dans le suivi scolaire, en développant un dialogue et une coopération avec les parents et les différents acteurs éducatifs, Renforcer la place des parents dans la vie locale, notamment des familles éloignées du droit commun.

Temps parents-enfants intégrés//passerelles avec existant

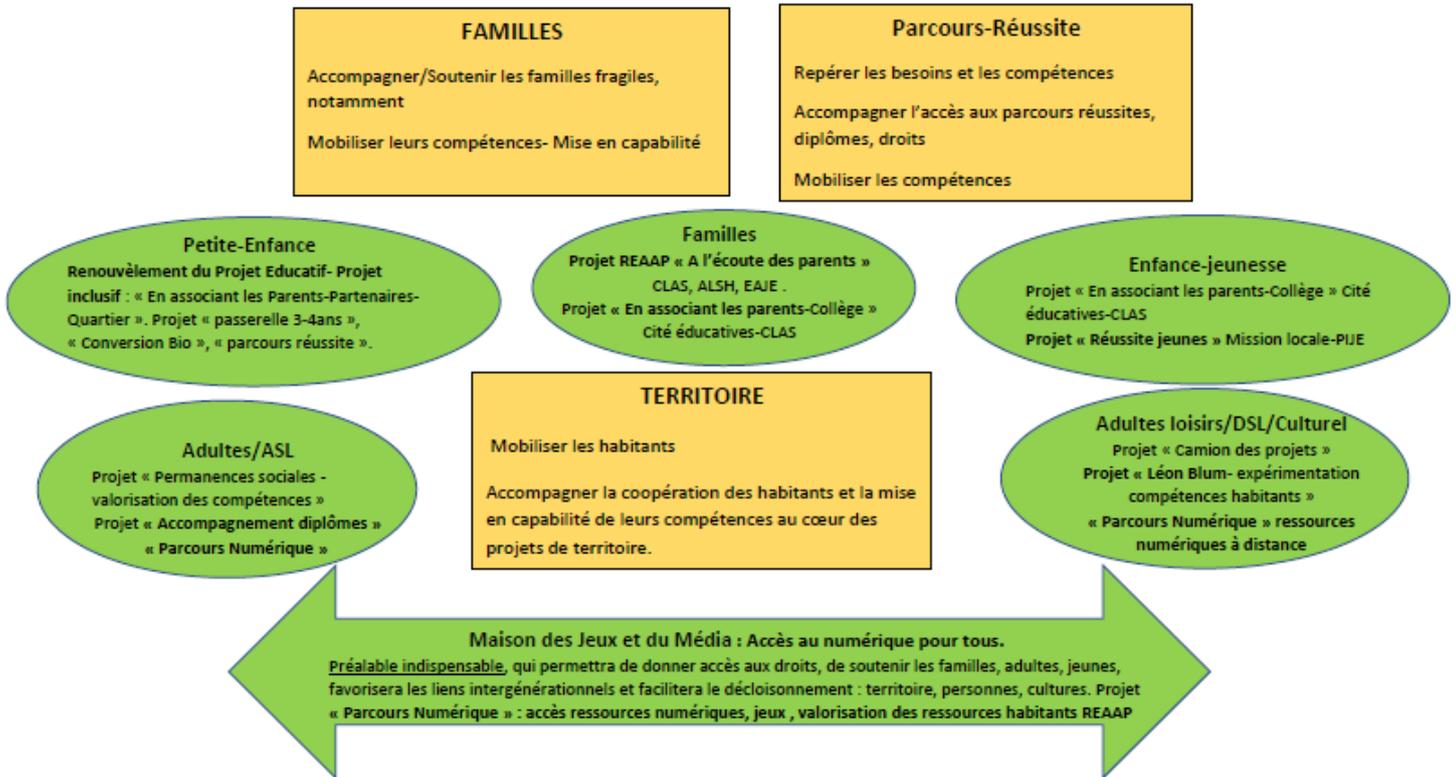
Valoriser la société civile, bénévolat, accès au numérique. 2. *Contribuer à la réussite éducative des enfants* : Priorité Projet CLAS//Cités éducatives- lieu parents.

ADULTES/DSL/MDJ Intergé : 2. *Contribuer à la réussite éducative*. Accès au numérique pour tous
3. *Accompagner le renouvellement urbain* : Accompagner les familles fragiles, les adultes isolés et contribuer à la continuité éducative sur ce territoire et l'accès au droit commun. Réussir intégration au projet Léon Blum avec les partenaires. Réussir complémentarité MDJ/Médiathèque/CLAS-Collège-PIJ-Mission locale.

PREADOS-JEUNESSE : Favoriser la réussite éducative du jeune, des familles, en favorisant le développement social, éducatif et culturel des jeunes, en contribuant à développer son apprentissage de la citoyenneté
1. *Renforcer les liens avec les familles* 2. *Contribuer à la réussite éducative des enfants* : Priorité Projet CLAS//Cités éducatives- lieu parents. 3 *Accompagner le renouvellement urbain* : Renforcer//Léon Blum, réussir avec les partenaires : réseau, ouverture culturelle. + JEUNES Valoriser la société civile, bénévolat, les entreprises : Dispositifs innovants formations, nouveaux modèles économiques, accès au numérique.

b. Les actions proposées

Projets- actions « phares » /secteur/objectifs généraux.



✓ EAJE renouvellement du projet d'équipement

Agir sur la réussite de tous, la continuité éducative, en accompagnant la place des familles dans un projet d'équipement, en conversion Bio. Réinterroger la place des 3-4 ans, dans le nouveau projet « Les Grenouilles Bleues », en lien avec le secteur Enfance du CSC, en favorisant la médiation sociale et culturelle avec le secteur familles, le DSL, et les équipements culturels, la mise en réseau des ressources, avec la thématique du Développement durable, l'inscription dans son territoire et la mobilisation, avec le Grand projet urbain Léon Blum.

Les Objectifs généraux :

- Identifier les besoins et les compétences des enfants, jeunes, familles et mobiliser un réseau partenarial de compétences.
- Valoriser les compétences de chacun, afin de favoriser la mise en capacité des personnes et des ressources humaines du territoire.
- Mobiliser les compétences de l'ensemble des partenaires et expérimenter des coopérations avec les habitants, afin de favoriser la mise en capacité des personnes et des ressources humaines du territoire, notamment dans le cadre d'un projet jeunes-jeunes adultes.

Les Objectifs opérationnels :

- Informer, favoriser les temps de rencontres, créer des liens entre familles de l'EAJE, avec les équipes de professionnels, et les équipes enfance et familles, et réfléchir à un projet global, inclusif, de développement durable,
- Favoriser les temps d'échanges et de coopération, afin d'identifier les compétences des parents, et mettre en œuvre la continuité éducative avec les 3-4ans,
- Inclure les parents au projet de l'équipement et du territoire, en valorisant leurs compétences et créant des espaces de « propositions d'actions » : ressources-bénévolat-découverte culturelle.

Finalité :

Accompagner un projet global, inclusif, de conversion BIO, en lien avec les transformations des familles et du territoire.

✓ Secteur Familles-Jeunesse « En associant les parents »

Mobiliser une dynamique partenariale, afin de favoriser la relation parents-enseignants en expérimentant des outils innovants, permettant la transformation des regards et postures de chacun et agir sur la réussite et la transformation sociale des territoires.

Les Objectifs généraux :

- Identifier les besoins et les compétences des enfants, jeunes, familles et mobiliser un réseau partenarial de compétences.
- Valoriser les compétences de chacun, afin de favoriser la mise en capacité des personnes et des ressources humaines du territoire.
- Mobiliser les compétences de l'ensemble des partenaires et expérimenter des coopérations, notamment dans le cadre d'un projet jeunes-jeunes adultes.

Objectifs opérationnels :

- Favoriser l'implication des parents, et la coopération avec les acteurs éducatifs,
- Favoriser la réussite éducative du jeune, des familles, en favorisant l'ouverture culturelle et l'apprentissage de la citoyenneté en lien avec les projets de l'établissement.
- Renforcer la place des parents dans la vie locale, notamment les plus éloignées du droit commun. Valoriser les compétences des parents avec un projet coopératif.

Finalité :

Renforcer les liens avec les familles les équipes éducatives et contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes de ce territoire. Agir sur le climat social, le climat scolaire et la réussite de tous.

- ✓ **Secteur Familles-Jeunesse « Espace collaboratif jeune »** - Jeunes, jeunes femmes, jeunes familles- Expérimentation économie sociale-Outil numérique
Secteur DSL : accompagner le projet Léon-Blum avec l'outil culturel

Faire converger les compétences partenariales, en favorisant la mobilisation des habitants sur un quartier en renouvellement urbain.

Les Objectifs généraux :

- Désenclaver, et valoriser les habitants des Clochettes, Identifier les besoins et les compétences des enfants, jeunes, familles et mobiliser un réseau partenarial de compétences.
- Valoriser les compétences de chacun, afin de favoriser la mise en capacité des personnes et des ressources humaines du territoire.
- Mobiliser les compétences de l'ensemble des partenaires et expérimenter des coopérations avec les habitants, afin de favoriser la mise en capacité des personnes et des ressources humaines du territoire, notamment dans le cadre d'un projet jeunes-jeunes adultes.

Postulat :

Les pistes de réflexion, 3 études¹⁵.

- L'économie sociale et solidaire, les jeunes, les personnes fragiles, donc les femmes, seraient un réservoir de compétences, d'énergie et pourraient devenir une plus-value.
- La place de chacun et les complémentarités avec les partenaires. Expérimenter mettre au sein de ce « bocal d'expérimentation » un principe du "faire autrement", et surtout du "faire au-delà" des barrières invisibles. Est-ce que je m'autorise, à valoriser mes compétences, à réussir si je suis une femme en QPV et dans un local avec des jeunes, à mobiliser des réseaux, des outils, des entreprises...
L'outil culturel « facilitateur » de la rencontre et de la remobilisation des personnes, et de la valorisation des parcours, ressources du territoire.
- Le Numérique : équiper, donner accès, enfin partir du postulat que dans les quartiers QPV le numérique peut être "capacitant" révéler des compétences et gommerait les parcours classiques, pour révéler des compétences connexes (les jeunes qui se débrouilleraient en numérique, mais non en milieu scolaire traditionnel)

Finalité :

Accompagner un espace ressource, culturel, partenarial de territoire. Faire converger les coopérations, l'égalité des chances, l'égalité femmes-hommes, la réussite des jeunes et l'émancipation de la population des QPV ; une opportunité de développer des compétences et de dépasser les « barrières invisibles ».

¹⁵ Mars 2019. Exploration Capital numérique par le Lab Ouishare x Chronos.
HCEFH , juin 2014 rapport intitulé « Combattre maintenant les inégalités sexuées, sociales et territoriales dans les quartiers de la politique de la ville et les territoires ruraux fragilisés ».
« Les nouveaux modèles économiques en milieu social », Note mars 2019.

4. Synthèse Territoire Arsenal

Constat- Diagnostic Contrat de Ville 2015-2020. Arsenal-Carnot-Parmentier : Quartiers prioritaires QPV.

Arsenal-Carnot-Parmentier, quartier QPV, 5 900 habitants.

- Quartier en renouvellement urbain 2 452 logement sociaux- 88% de LS- (64% du parc de Saint-Fons)
- Quartier le plus peuplé avec une population fragile,
- Une sur représentation des familles monoparentales, avec enfants en bas âge, 50% des familles de St Fons avec enfants < de 6 ans, progression du nombre de familles avec enfants < 3ans, taux de 17% > à la Métropole : 13,5%.
- Une surreprésentation de ménages à bas revenus : 76% des familles (données allocataires CAF) sont en grande précarité avec des coefficients familiaux < 700.
- Des personnes âgées fragiles et isolées, notamment sur le quartier Carnot,
- 7 groupes scolaires publics (représentant 2691 enfants scolarisés), Allende, S.de Beauvoire et Parmentier, sur le quartier,
- Ouverture d'une antenne provisoire du collège Alain, sur la Commune limitrophe de Vénissieux, nécessitant un accompagnement spécifique et supplémentaire des familles.
- Des nuisances sonores et des incivilités de certains jeunes peuvent être repérés dans certains espaces- lieux de « squatt »- consommation de stupéfiants,
- Une grande diversité d'origines : plus fort taux d'étrangers en % âge de la population : 19% contre 9% Métropole. Besoin d'accompagnement : difficultés associées à la non-maitrise de la langue (accès aux droits, insertion professionnelle). Un besoin potentiel d'apprentissage de la langue qui concerne plutôt les plus de 25 ans, une surreprésentation des adultes primo-arrivants sur ces quartiers.

Objectifs du Plan urbain : qualifier l'Arsenal, politique d'Eco-quartier sur Carnot-Parmentier, gagner en attractivité.

Enjeux des CSC : Soutenir les familles fragiles, monoparentales et les initiatives collectives, contribuer à la réussite éducative des enfants et des jeunes de ce territoire et l'accompagnement des primo-arrivants, par l'outil numérique.

Accompagner le renouvellement urbain : favoriser les échanges culturelles et les liens intergénérationnels.

III. Les Axes stratégiques du Projet Social CSC Arsenal 2020-24

Au regard des données adhérents de l'Association Arc en Ciel,

Au regard de l'analyse des questionnaires habitants,

De l'évaluation du précédent projet 2015-2019 et éléments de préconisations proposés par les partenaires du Territoire, les équipes,

Enfin, des données actuelles de la Commune de Saint-Fons, plusieurs Enjeux et Axes stratégiques ont été identifiés.

Le CA du 11 mars, puis celui du 22 avril ont validés les Axes stratégiques et objectifs généraux du projet social.

Ces propositions ont été discutées et validées avec nos partenaires institutionnels, lors du Copil du 24 avril 2020.

Ces orientations s'inscrivent en continuité du précédent projet et répondent aux enjeux du territoire de Saint-Fons et des trois quartiers inscrits en Politique de la Ville et NPNRU.

5. Présentation des orientations du projet social et familles

Axes stratégiques

TERRITOIRE : « Faire Territoire » en favorisant la mobilisation des habitants sur un quartier en renouvellement urbain par des actions intergénérationnelles, culturelles et partenariales.

Parcours-réussite familles-adultes : Agir sur la réussite de tous, notamment des jeunes, des adultes, en favorisant la médiation sociale, la mobilisation de réseaux, l'accès aux formations, aux droits, par l'accès au numérique.

FAMILLES : Accompagner les familles fragiles, notamment monoparentales et leurs initiatives, afin de contribuer à l'accès au droit commun, par des actions innovantes autour de la santé et du développement durable.

Nécessité de Mobiliser le partenariat social : MDM, CCAS, Mission locale, Pôle emploi, Médiation santé, et partenaires petite enfance,

Mobiliser le partenariat éducatifs, culturels et associatif du quartier : Equipements culturels, Educateurs, Bailleurs, associations,

Penser L'accompagnement social des adultes, des familles, avec la notion de mise en capacité, d'accompagnement et de valorisation des initiatives, des parcours culturels et compétences sociales.

Penser également Le « droit au répit des familles ». Prendre du temps, prendre soin de soi.

Le maillage de la référente parentalité avec les actions du territoire. Besoin de mixité : agir sur le désenclavement du quartier- agir sur le regard des familles- le regard sur les filles-La mixité.

Objectifs Généraux

Accompagner l'appropriation des projets de restructuration urbaine par des temps d'échange entre habitants, dans le cadre d'actions culturelles.

Inscrire la place des habitants au cœur de ces transformations, en valorisant leurs compétences et utilisant leurs ressources.

Contribuer à la mobilité des publics, et favoriser les échanges intergénérationnels, citoyens, par la collaboration avec les actions partenariales.

Repérer, être présent sur des actions de prévention « Hors les murs », sur des actions partenariales, des dispositifs d'accompagnement sociaux.

Agir sur l'insertion sociale et l'égalité des chances, en accompagnant des parcours : sociaux, formations, l'accès au droit et au numérique.

Mobiliser les adultes, les jeunes, sur des projets culturels, de territoire, et les former au bon usage du numérique.

Accompagner les familles fragiles et la relation avec les autres familles, l'accompagnement du handicap, le droit au répit.

Valoriser les compétences des parents et les impliquer dans le suivi de leurs enfants, en proposant des ateliers et actions parents-enfants, complémentaires sur la Commune.

Agir sur la mixité, et accompagner l'autonomie (outil Développement durable, projet santé, alimentation).

L'enjeu « TERRITOIRE » -mobilisation des habitants- « Faire TERRITOIRE »

L'enjeu « Faire TERRITOIRE » en lien avec le projet NPNRU Carnot-Parmentier et la poursuite du renouvellement urbain sur Arsenal.

L'enjeu du « Vivre-ensemble » sur le quartier Arsenal, de la mixité, du désenclavement et de la circulation des publics, seront des objectifs du projet social.

L'enjeu de la mobilisation, de la place de l'habitant au cœur d'un projet de renouvellement urbain, en début de phasage : les liens entre nouveaux et anciens habitants, et les liens intergénérationnels sur les quartiers Carnot-Parmentier.

Faire Durable : S'inscrire dans les transformations durables des quartiers, des familles, de ses habitants.

Impliquer et mobiliser par ce biais les compétences des habitants. S'appuyer sur les expérimentations actuellement mises en place, tels que le « Défi alimentation Positive FAAP » avec la Métropole, les compagnies Kaléidoscopes, les associations de jardins partagés et agir sur l'implication civile afin de développer l'engagement citoyen, l'échange de savoirs et la transmission de bonnes pratiques. **Ainsi, collaborer à un projet de « Ville durable dans sa globalité (...) Pas seulement en agissant sur l'énergie, la gestion des déchets et des transports. (...) La durabilité sociale revêt aussi une importante dimension démocratique en ce qu'elle vise à ce que tout le monde ait également accès à autrui dans l'espace public. Ce dernier doit être accessible et accueillant et offrir un cadre favorable aux rencontres formelles et informelles »**¹⁶.

Faire Culture : collaborer, échanger, par le biais d'actions culturelles intergénérationnelles, en s'appuyant sur l'« Atelier Croizat », le lieu du renouvellement urbain- **Valoriser et mobiliser les compétences des habitants** : proposer un autre regard sur les compétences des personnes inscrites sur les quartiers en Politique de la Ville, les mobiliser, **valoriser les échanges culturels**, par le biais des projets culturels.

« Faire de l'urbanisme un acte culturel. Le Parcours culturel et urbain revendique un caractère utopique (vers une construction commune de l'avenir dans une diversité de représentations et de vécus qui composent une commune) et un caractère réaliste (ne pas cacher les divergences existantes, reconnaître l'éclectisme des regards et des propositions de débats, assumer les processus décisionnels d'une démocratie représentative avec ses élus et son conseil) »¹⁷

Orientation TERRITOIRE

TERRITOIRE : « Faire Territoire » en favorisant la mobilisation des habitants sur un quartier en renouvellement urbain par des actions intergénérationnelles, culturelles et partenariales.

Les Objectifs :

- Accompagner l'appropriation des projets de restructuration urbaine par des temps d'échange entre habitants, dans le cadre d'actions culturelles.
- Inscrire la place des habitants au cœur de ces transformations, en valorisant leurs compétences et utilisant leurs ressources.
- Contribuer à la mobilité des publics, et favoriser les échanges intergénérationnels, citoyens, par la collaboration avec les actions partenariales.

Finalité :

Un Centre social qui accompagne les habitants dans un contexte de transformation social, territorial, contribue à la « mobilisation- responsable », et à l'accompagnement social durable des habitants.

L'enjeu du projet culturel, interculturel, qui fait rencontre et découverte de l'altérité, dans le cadre du projet de renouvellement Urbain Carnot Parmentier.

¹⁶ Jean Gehl « Pour des villes à échelle humaine »-Ecosociété 2016.

¹⁷ « Sur la place publique »-Expérience sur le devenir des espaces publics à Saint-Jean-en-Royans 2009-2011.

Orientation PARCOURS REUSSITE

Agir sur la réussite de tous, notamment des jeunes, des adultes primo-arrivants, des familles monoparentales, en favorisant la médiation sociale, la mobilisation de réseaux, l'accès aux formations, aux droits, l'accès au numérique. **L'enjeu du parcours de réussite Familles-Adultes et de favoriser la mise « en capacité » des des adultes, avec des actions innovantes, partenariales- un Projet Global, incluant la mobilisation des parents, la mobilisation des partenaires, et d'agir sur les barrières invisibles : des femmes, des hommes.**

On constate que les personnes vivant dans les QPV sont catégorisées par l'ensemble du territoire. Ces catégorisations génèrent un traitement différencié et une aggravation des inégalités socio-économiques et des difficultés, notamment au retour à l'emploi. Les femmes comme les hommes des QPV sont confronté.es à des stigmatisations de territoire (la vision des quartiers au niveau social et politique), de culture, de religion mais également de scolarité pour les plus jeunes. Ces stigmatisations créent la catégorisation qui elles-mêmes alimentent des freins invisibles à l'émancipation.¹⁸

Cet enjeu nécessite une mobilisation élargie, partenariale, complémentaire.

De poursuivre les dispositifs existants ; les actions Santé, développement durable, les actions culturelles, de consolider les moyens numériques complémentaires de la Médiathèque.

De s'appuyer sur le partenariat associatif, les acteurs de médiation, les réseaux de l'insertion avec la Mission locale, le Pôle emploi, la Coursive, **les partenaires culturelles ; enfin, le numérique**, d'accès au droit, aux services, mais également « capacitant »¹⁹, créatif, de lien social, de communication, de mobilisation de réseau, d'aide à la construction de projet, d'ouverture culturelle.

Plus globalement collaborer à l'accompagnement de parcours réussite, parcours social d'adultes, de formation, d'accompagnement diplômés, dans le cadre du dispositif Estrade.

Être relais, et agir sur l'égalité des chances.

Parcours-Réussite Familles-Adultes

Les Objectifs :

- Repérer, être présent sur des actions de prévention « Hors les murs », sur des actions partenariales, des dispositifs d'accompagnement sociaux.
- Agir sur l'insertion sociale et l'égalité des chances, en accompagnant des parcours : sociaux, formations, l'accès au droit et au numérique.
- Mobiliser les adultes, les jeunes, sur des projets culturels, de territoire, et les former au bon usage du numérique.

Finalité :

Accompagner un projet réussite, donner confiance, valoriser les personnes, faire converger les coopérations. L'effet souhaité : l'accès aux droits, l'égalité des chances, l'égalité femmes-hommes, la réussite de tous, et l'émancipation de la population des QPV vers une opportunité de développer des compétences et de dépasser les « barrières invisi

¹⁸ « La discrimination pose de façon cruciale la question de la frontière, entendue dans ses dimensions à la fois cognitive et sociale plus que géographique. Si de façon générale, les sociétés sont organisées en référence à une frontière au-delà de laquelle se situent les étrangers, c'est en fait lorsque ces étrangers se trouvent être non pas en dehors des limites territoriales, mais dedans, des Autres parmi Nous, qu'ils sont, d'une manière ou d'une autre, l'objet de catégorisation et de désignation allergisante expliquant et légitimant la différence. Ils sont aussi très généralement l'objet de procédures sociales, politiques et juridiques de mises à distance, qui les maintiennent aux marges de la cité, et qui se manifestent par toutes sortes de restrictions, de limitations, de privations de l'accès aux biens et aux ressources. (...). Enfin, la question de la discontinuité est à l'horizon de la discrimination, lorsque la catégorie sociale est l'objet d'un traitement différentiel (...) pour infra humaniser les Autres » (Streiff-Fénart et Steiner, 2006, p. 56).

¹⁹ Mars 2019. Exploration Capital numérique par le Lab Ouishare x Chronos.

L'enjeu FAMILLES

Accompagner les familles fragiles, notamment le soutien aux familles précaires, familles monoparentales isolées et contribuer à la continuité éducative sur ce territoire, l'égalité des chances et l'accès au droit commun

Aller à la rencontre des plus fragiles, en s'appuyant sur ces actions de médiation, sur les bailleurs sociaux, les propositions d'animations « Hors les murs », et activer les relais partenaires sociaux et associations de parents.

S'inscrire dans les dispositifs éducatifs d'expérimentations existants, l'« Espace parentalité des jeudis matins » et accompagner les familles vers l'autonomie.

S'appuyer sur le plan urbain Arsenal et Carnot-Parmentier, et l'enjeu du développement durable, afin de re mobiliser les familles dans le cadre d'actions de partage de pratiques, et agir sur l'isolement, par la valorisation et la mise « en capacité » des familles.

Soutenir et accompagner les familles du quartier d'Arsenal-Carnot, notamment les plus fragiles est une priorité du CSC.

En proposant des actions parentalités, des animations parents-enfants, des temps festifs culturels, en lien avec les partenaires de la Commune.

Re donner sa place à la Famille, son rôle majeur en tant que premier lieu d'apprentissage, de bien-être, de lien intergénérationnel et source de solidarité et ainsi, de ne pas réduire la famille à ses manques.

Ecouter- Réfléchir la parentalité comme l'ensemble des façons d'être parent.²⁰

Cette relation adulte/enfant suppose un ensemble de fonctions, de droits et d'obligations morales, matérielles, juridiques, éducatives, culturelles, mais s'inscrit également, dans l'environnement social et éducatif où vivent la famille et l'enfant. **S'appuyer sur les compétences des parents.** Mobiliser les actions existantes, tel que « L'espace parentalité » et accompagner les familles de Saint-Fons au portage d'actions parentalité.

Accompagner la réussite globale, en s'appuyant sur la mise en place d'une démarche d'accompagnement démarche projet de « Familles ambassadeurs de pratiques au développement durable », afin de travailler, le regard positif et les représentations que chacun se fait de l'autre. En s'appuyant sur les coopérations au niveau des familles, des partenaires, des acteurs du développement durable, mais également de la santé, afin de s'inscrire dans un projet global.

Accompagner les familles en lien avec les transformations des familles et de la société
Inscrire les familles dans la collaboration, l'échange culturel, avec la participation au projet de territoire.

²⁰ Parentalité: attente des familles, actions des associations familiales, UDAF 15, 2017/05, 8p

Plan d'action Projet Social CSC Arsenal

Le « Futur idéal »

Familles-Petite enfance :

Enjeux

1. *Renforcer les liens avec les familles- Temps parents-enfants intégrés//passerelles avec existant (LAEP, Temps du jeu MDJ, Espaces parentalité jeudis)//partenaires : Equipements culturels*
2. *Contribuer à la réussite éducative des enfants : Projet REAAP, associer les parents d'élèves aux actions des écoles. « On joue ensemble- S.Beauvoire »*
3. *Accompagner le renouvellement urbain : Renforcer l'accompagnement des parents du territoire sur des actions collectives au niveau de la Commune « Coins des petits bouts, les jeudis).*

FAMILLES : 1. *Renforcer les liens avec les familles*
3. *Accompagner le renouvellement urbain* Renforcer la place des parents dans la vie locale, notamment des familles éloignées du droit commun.

Temps parents-enfants intégrés//passerelles avec existant

Valoriser la société civile, bénévolat, accès au numérique, au développement durable. Suite défi FAAP, « Parents ambassadeurs ».

ENFANCE : Accompagner la redynamisation Arsenal-Carnot-Parmentier

1. *Renforcer les liens avec les familles- Temps parents-enfants intégrés//passerelles avec existant*

2. *Contribuer à la réussite éducative des enfants : Priorité Projet CLAS//Cités éducatives- lieu parents.*

3. *Accompagner le renouvellement urbain : Intégration au projet Croizat et Commune//complémentarité partenaires, Intégrer société civile : Bénévoles CLAS.*

Projet Social et Familles 2020-23 du CSC ARSENAL

« Futur Idéal » 2020-23 : Association Arc en Ciel- Enjeux/Plan d'actions/secteur.

Parcours-réussite Enfance-Jeunesse : Agir sur la réussite de tous, notamment des jeunes, en accompagnant les familles, en favorisant la médiation sociale, la mise en réseau, et l'accès au numérique.

FAMILLES : Accompagner les familles fragiles, notamment le soutien aux familles précaires, isolées et contribuer à la continuité éducative sur ce territoire et l'accès au droit commun.

TERRITOIRE : « Faire Territoire » en favorisant la mobilisation des habitants sur un quartier en renouvellement urbain en valorisant leurs compétences et leur complémentarité avec les CSC et les partenaires.

ADULTES/ASL : 2. *Contribuer à la réussite éducative* 3. *Accompagner le renouvellement urbain* Accompagner les familles fragiles, les adultes isolés, les apprenants vers des dispositifs diplômants. Permanences sociales/emploi//avec partenaires Pôle emploi.
Contribuer à la continuité éducative sur ce territoire et l'accès au droit commun. Espace MDJ et Média, actions culturelles Croizat//partenaires.

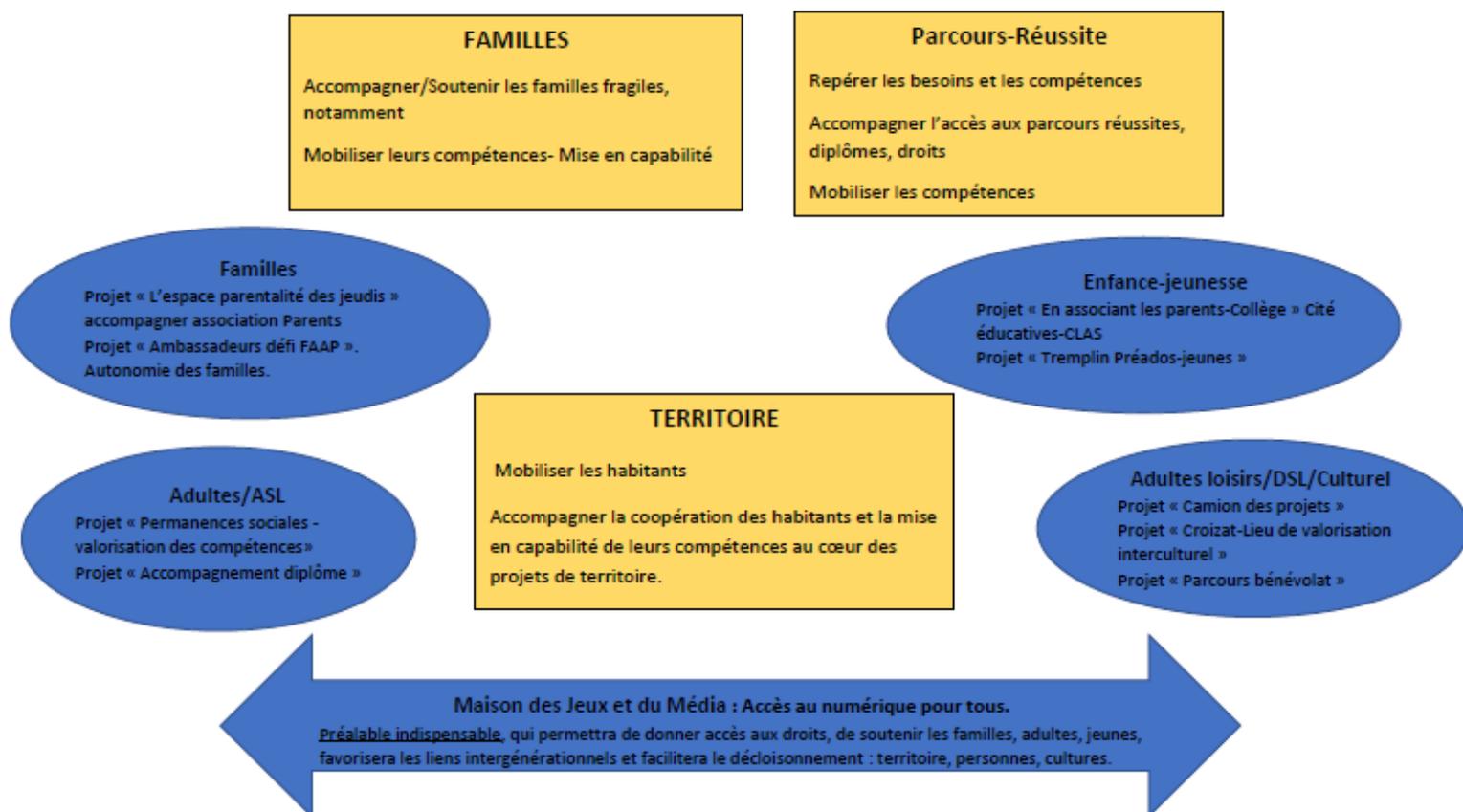
ADULTES/DSL/MDJ Intergé : 2. *Contribuer à la réussite éducative* 3. *Accompagner le renouvellement urbain* Accompagner les familles fragiles, les adultes isolés et contribuer à la continuité éducative sur ce territoire et l'accès au droit commun. Réussir intégration au projet Croizat avec les partenaires. Réussir complémentarité MDJ/Médiathèque/partenaires associatifs, bailleurs

PREADOS-JEUNESSE : Favoriser la réussite éducative du jeune, des familles, en favorisant le développement social, éducatif et culturel des jeunes, en contribuant à développer son apprentissage de la citoyenneté

1. *Renforcer les liens avec les familles* 2. *Contribuer à la réussite éducative des enfants : Priorité Projet CLAS//Cités éducatives- lieu parents.* 3. *Accompagner le renouvellement urbain : Renforcer//liens intergénérationnels MDJ-Croizat : réseau, ouverture culturelle. + JEUNES Valoriser la société civile, bénévolat, les entreprises : Dispositifs innovants formations, nouveaux modèles économiques, accès au numérique.*

Les actions proposées

Projet Social et Familles 2020-23 du CSC ARSENAL Projets- actions « phares » /secteur/objectifs généraux.



✓ **TERRITOIRE- Secteur DSL-Culturel- Actions « Regards Croisés »**

« Faire Territoire » en favorisant la mobilisation des habitants sur un quartier en renouvellement urbain par des actions intergénérationnelles, culturelles et partenariales.

Proposition d'un parcours artistique, parcours humain, parcours d'expérimentation, parcours d'expression, en direction du nouvel espace habitants « l'Atelier Croizat ».

Ceci, afin d'accompagner les habitants dans le cadre et le « lieu » symbolisant ce renouvellement urbain et « Faire quartier ».

Les Objectifs généraux :

- Accompagner l'appropriation des projets de restructuration urbaine par des temps d'échange entre habitants, dans le cadre d'actions culturelles.
- Inscrire la place des habitants au cœur de ces transformations, en valorisant leurs compétences et utilisant leurs ressources.
- Contribuer à la mobilité des publics, et favoriser les échanges intergénérationnels, citoyens, par la collaboration avec les actions partenariales.

Objectifs opérationnels :

- Accompagner les habitants dans le cadre du renouvellement urbain à s'approprier les étapes de ce renouvellement et à se projeter dans une vision positive de l'avenir,
- Favoriser le lien social et le vivre ensemble sur ces quartiers en transformation urbaine, par l'outil culturel,
- Valoriser les habitants et leurs quartiers par une démarche artistique,
- Accompagner un projet culturel en lien avec les collectifs Carnot-Parmentier.

Finalité :

Renforcer les liens entre les habitants, les nouveaux, les anciens. Une valorisation des habitants inscrits au cœur du quartier en renouvellement urbain-

Des rendez-vous artistiques et estivales « intégrés » par les habitants.

Un espace « Croizat » devenant lieu de vie des habitants, lieu d'échange, lieu de mixité, d'expérimentation artistique, de compréhension du territoire, au cœur de ce nouveau quartier. Agir sur le climat social, le bien-être et la réussite de tous.

✓ **TERRITOIRE- Projet- Action Maison des Jeux et du Média**

**Axe Réussite-Secteur Familles-Adultes-ASL - Jeunes, jeunes femmes, adultes-
Expérimentation sociale-Outil numérique**

La Maison des jeux et du Média se situe sur le quartier de Gravallon, en complémentarité des actions des deux Centres socio-culturels et des partenaires du territoire.

En 2020, l'ensemble des services publics et démarches administratives seront intégralement numérisés. Cet équipement permet de favoriser l'accès aux droits, mais également de favoriser la mixité par le biais des ateliers informatiques, avec des propositions de jeux numériques en direction des jeunes et des séniors.

Les Objectifs généraux :

- Collaborer, être présent sur des actions de prévention, sur des actions partenariales, des dispositifs d'accompagnement sociaux.
- Agir sur l'insertion sociale et l'égalité des chances, en accompagnant des parcours : sociaux, formations, l'accès au droit et au numérique.
- Mobiliser les adultes, les jeunes, sur des projets culturels, de territoire, et les former au bon usage du numérique.

Mobiliser les compétences, favoriser l'accès au droit, à la santé, les parcours de formation. On constate que les personnes vivant dans les QPV sont catégorisées par l'ensemble du territoire.

Les Objectifs opérationnels :

- Favoriser le lien social, les liens intergénérationnels par le média numérique et le jeu,
- Accompagner la fonction parentale et contribuer à la réussite éducative,
- Proposer des actions et animations intergénérationnels de découverte culturelle et scientifiques,
- Lutter contre la fracture sociale et numérique, développer les compétences en proposant des ateliers et sessions « Coup de pouce » informatiques en familles, mise en réseau, accès à l'outil numérique, échanges et collaboration culturelles avec la Médiathèque.

Projets

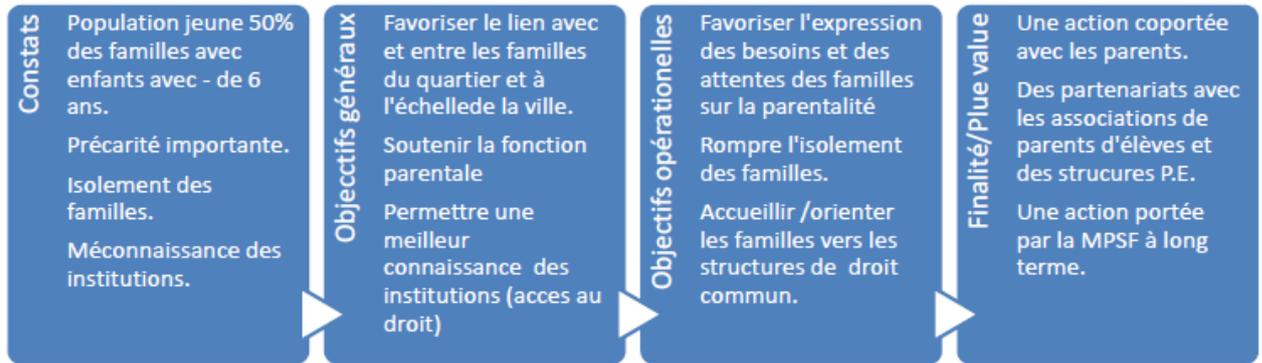
- Permanences d'accès aux droits favorisant la mixité par le biais des ateliers informatiques, avec des propositions de jeux numériques en direction des jeunes et des seniors.
- Accompagnement des jeunes, prévention des usages ; l'accès au numérique est devenu indispensable au niveau du suivi éducatif des jeunes,
- Apprentissage et ouverture culturelle aux médias, dans le cadre des Ateliers sociolinguistiques de la Plateforme Estrade.

Finalité :

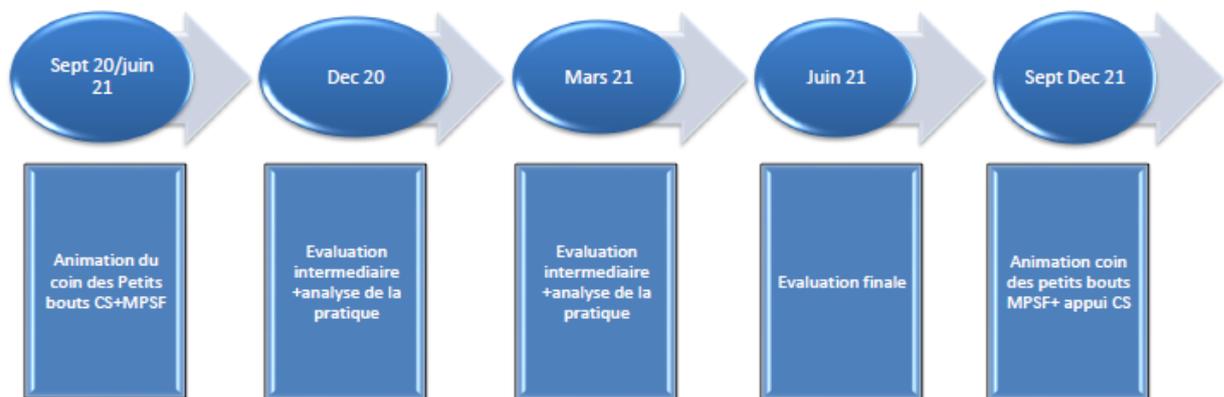
Accompagner un projet réussite, donner confiance, valoriser les personnes, faire converger les coopérations.

S'inscrire en complémentarité de l'Espace culturel numérique de la Médiathèque ; Apéro-numériques, P'tit dej' connectés.

Projet parentalité
Le coin des petits bouts

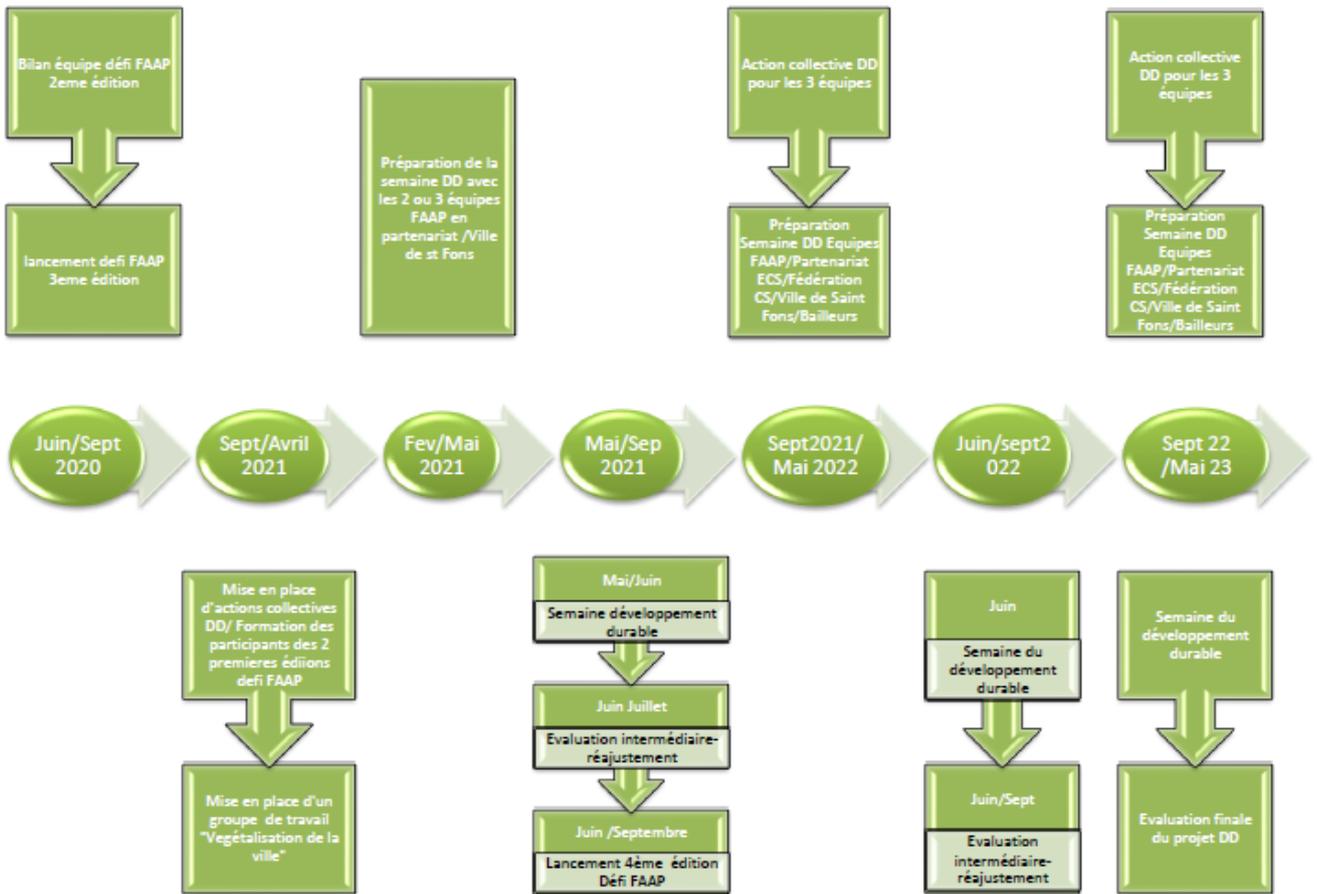


Calendrier Opérationnel



Formation des salariés et bénévoles

Projet développement durable



1. Déclinaison/Arbre d'Objectifs/Plan d'actions/Secteur

AXES STRATEGIQUES	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation Outils
<p align="center">FAMILLES</p> <p align="center">Favoriser les échanges entre parents isolés, et nouvelles familles, en vue de repérer et mobiliser les compétences au service de Projets collectifs, favorisant la mixité.</p>	<p>Développer les échanges et les propositions de rencontres entre parents isolés, et nouveaux arrivants</p>	<p>1. Permettre aux parents de se rencontrer autour de problématiques communes dans un lieu neutre</p> <p>2. Favoriser l'accueil de nouvelles familles, être un lieu ressource pour les familles</p> <p>3. Orienter les familles sur les actions Enfance, DSL, MDJ</p>	<p>- REAAP -LAEP « Kangourou » - Cafés des parents -Le Camion des Projets -LAEP « Kangourou » -MDJ, projets « On joue ensemble » Soirées intergénérationnelles</p> <p>-Accompagnement parentalité (rdv individuel)</p>	<p>OUTILS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fiche action/projet/enjeu - Bilans annuels, AG rapport d'activités, réunions projets <p>CRITERES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'animations passerelle - Nombre de soirée passerelle - Mixité du public - Nombre de parents - Degré de participation des parents. - Partenariat avec les associations de parents - Renouveler collège adhérents CA
	<p>S'appuyer sur le potentiel de la Commune (Maison de la Parentalité, Médiathèque) et proposer des ateliers d'échanges entre parents</p>	<p>1. Accompagner les familles vers les lieux ressources</p> <p>2. Orienter les familles sur des dispositifs sociaux, « urgence » petite enfance sur les EAJE de la commune</p> <p>3. Proposer des temps festifs en famille, en lien avec les partenaires</p>	<p>1.Lectures partagées, ateliers créatif parents-enfants (Médiathèque, CAP)</p> <p>-Accompagnement parentalité (rdv individuel)</p> <p>Fête des adhérents - Projets culturels Léon Blum - Camion des projets - Projet « Les parentalités » EAJE.</p>	<p>OUTILS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fiche action/projet/enjeu - Bilans annuels, AG rapport d'activités, réunions projets <p>CRITERES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'animations passerelle - Nombre de soirée passerelle - Mixité du public - Nombre de parents - Degré de participation des parents - Partenariat
	<p>Mobiliser les compétences de parents sur des projets collectifs, associés aux partenaires du quartier, dans une démarche active.</p>	<p>1. Mobiliser un groupe de parents ressource</p> <p>2. Favoriser et valoriser les potentiels des parents</p> <p>3. Associer les partenaires du territoire aux projets collectifs</p>	<p>-REAAP « A l'écoute des parents » -Cité éducatives « En associant les parents » - CLAS</p> <p>- Projet éducatif EAJE inclusif et global-DD-Bio-Culturel</p> <p>- Programmation Sorties familiales partagée -VFS, BSV, Commission bénévolat-engagement citoyen</p> <p>- Projet « Espace parentalité EAJE ».</p>	<p>OUTILS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fiche action/projet/enjeu - Bilans annuels, AG rapport d'activités, réunions projets <p>CRITERES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre d'animations passerelle - Nombre de soirée passerelle - Mixité du public - Nombre de parents - Degré de participation des parents - Partenariat - Renouveler collège adhérents CA

AXES STRATEGIQUES	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Evaluation Outils
<p align="center">PARCOURS REUSSITE Enfance-jeunesse</p> <p>Agir sur la réussite de tous, notamment des jeunes, en accompagnant les familles, en favorisant la médiation sociale, la mise en réseau, et l'accès au numérique.</p>	<p> Aller à la rencontre des jeunes, des familles fragiles en s'appuyant sur nos actions et celles de nos des partenaires</p>	<p>Favoriser la rencontre des familles EAJE, du CLAS et des partenaires</p>	<p>- Participer aux instances enfance-jeunesse du territoire (coordination PRE, LAP, Cité éducatives) -Camion des projets</p>	<p>OUTILS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fiche action/projet/enjeu - Bilans annuels, AG rapport d'activités, réunions projets <p>CRITERES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de nouvelles familles EAJE et enfance-jeunesse mobilisées - Orientations des familles EAJE et enfance-jeunesse en interne (secteur familles) en externe vers un partenaire (MDM, Mission locale, partenaires culturels) - Nombre d'animations collèges- cité éducatives - EAJE et Léon Blum - Nombre de parents mobilisés - Nombre d'accompagnement de projet « Espace collaboratif jeune » - Renouvellement bénévolat sur le secteur EAJE familles enfance-jeunesse
	<p> Identifier les besoins et les compétences des jeunes, jeunes familles et mobiliser un réseau partenarial.</p> <p> Valoriser les compétences de chacun, afin de favoriser la mise en capacité des personnes et des ressources humaines du territoire.</p>	<p>Être à l'écoute des jeunes et leurs familles et leur proposer des actions d'ouverture culturelles</p> <p>Accompagner à la fois les familles en lien avec les établissements scolaires et des projets individuels de jeunes, jeunes femmes, jeunes familles dans la construction d'un projet collectif</p>	<p>-Action REAAP « A l'écoute des parents »</p> <ul style="list-style-type: none"> - CLAS - Ateliers numériques -Cafés des parents -Sorties culturelles <p>-ASL</p> <p>-Projet accompagnement diplômés FLE</p> <p>-Projet cité éducative « En associant les parents »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Collaboration au projet « Espace collaboratif jeune » - jeunes, jeunes femmes, jeunes familles- expérimentation économie sociale-outil numérique» - Fêtes DSL 	
<p align="center">TERRITOIRE</p> <p>Favoriser la mobilisation des habitants sur un quartier en renouvellement urbain</p>	<p>Accompagner l'appropriation des projets de restructuration urbaine et les espaces d'échange avec les habitants.</p> <p>Inscrire la place des familles au cœur de ces transformations, en valorisant leurs compétences.</p> <p>Valoriser les échanges culturels des familles et accompagner le projet Léon Blum.</p>	<p>Favoriser la rencontre des publics les plus éloignés</p> <p>Proposer des temps d'accueil et d'écoute des familles en complémentarités des équipes EAJE et DSL.</p> <p>Mobiliser les compétences des familles avec l'outil culturel, en s'appuyant sur les équipes et les partenaires</p>	<p>-Action REAAP « A l'écoute des parents »</p> <ul style="list-style-type: none"> -Cafés des parents EAJE -LAEP « Kangourou » -Sorties culturelles -Camion des projets -Ateliers loisirs -Ateliers et soirées numériques <p>-Collaboration au nouveau projet éducatif EAJE inclusif et global-DD-Bio-Culturel</p> <p>-- Collaboration au projet « Espace collaboratif jeune » - jeunes, jeunes femmes, jeunes familles- expérimentation économie sociale-outil numérique »</p> <p>-Projet culturel Léon Blum-DSL</p> <p>-Fêtes-DSL</p>	<p>OUTILS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fiche action/projet/enjeu - Bilans annuels, AG rapport d'activités, réunions projets <p>CRITERES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre de nouvelles familles EAJE et enfance-jeunesse mobilisées - Orientations des familles EAJE et enfance-jeunesse en interne (secteur familles) en externe vers un partenaire (MDM, Mission locale, partenaires culturels) - Nombre d'animations collèges- cité éducatives - EAJE et Léon Blum - Nombre de parents mobilisés - Nombre d'accompagnement de projet « Espace collaboratif jeune » - Renouvellement bénévolat sur le secteur EAJE familles enfance-jeunesse.
	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	

CONCLUSION :

Cette année d'évaluation du précédent projet a été une année riche, pour l'ensemble des équipes, des collaborateurs et des membres du CA.

Une année d'échange avec les habitants et avec les partenaires.

Elle a permis à chacun de se connaître, de se découvrir, de partager un peu de sa « sphère du sensible », de son engagement, et de ses valeurs communes à l'équipe Centre social.

Interroger le lien : le Centre social, les habitants et les partenaires.

La pertinence de nos actions et de « l'outil centre social ».

Réinterroger les besoins du territoire, observer les transformations sociales et écouter les besoins des familles.

Une année de découverte, de recherche et d'acculturation.

Une année d'échange, de réflexion, de confrontation avec nos partenaires, de « recherche-action », de « post-it » et de « démarche-projet ».

Enfin une année de bons moments, de « fou rires », de repas partagés...

Elle a réaffirmé ce qui nous porte collectivement : les valeurs - le sens - le « faire collectif ».

*« Nous sommes », devant l'histoire, et l'histoire doit compter avec ce « Nous sommes », qui doit, à son tour, se maintenir dans l'histoire. J'ai besoin des autres qui ont besoin de moi et de chacun.*²¹

²¹ Albert Camus, « L'Homme révolté » Editions Gallimard 1951.